

サポート体制と障害対応について

1. サポート体制について

操作方法等のご質問は、弊社サポート窓口で対応いたします。

お問い合わせ方法	受付時間
お電話でのお問い合わせ	弊社営業日の 10:00～12:00 13:00～17:00 ※土曜、日曜、祝日、年末年始を除きます 電話番号: 03-5777-6760
電子メールでのお問い合わせ	24 時間 365 日 ※24 時間受け付けていますが、17:00 以降に送信いただいたお問い合わせは、翌営業日のご回答になります。 電子メールアドレス(サポート窓口) support@nrpki.jp

2. 障害対応について

項目	内容
障害対応時間	9:00～18:00
障害通知	弊社にて障害発生を確認後、速やかに弊社ホームページ、または電子メール等にて通知します。
問い合わせ対応	弊社サポート窓口にて受付します。 お問い合わせ方法や受付時間については、上記「サポート体制について」を参照ください。

以上