



NRA-PKI ご利用ガイド

利用者マニュアル

2022 年 1 月 25 日

Ver. 1.20

改訂履歴

版	日 付	内 容	備 考
Ver. 1.00	--	・ 初版作成	
Ver. 1.03	2016/11/5	・ 誤植修正	
Ver. 1.04	2019/7/9	・ 画像情報等更新	
Ver. 1.05	2020/3/17	・ iOS におけるダウンロード方法更新	
Ver. 1.06	2020/7/28	・ Android における更新・削除方法追加 ・ iOS における削除方法の補足追加 ・ 誤植修正	
Ver. 1.07	2020/7/30	・ Windows PC におけるダウンロード方法の補足追加	
Ver. 1.08	2020/9/18	・ iOS におけるブラウザの補足追加	
Ver. 1.09	2020/11/11	・ 「Nippon RA Certification Authority 4」の記載追加	
Ver. 1.20	2022/1/25	・ Windows PC における説明を Microsoft Edge 仕様に変更 ・ iOS における説明を iOS15.0 以降の仕様に一部変更	

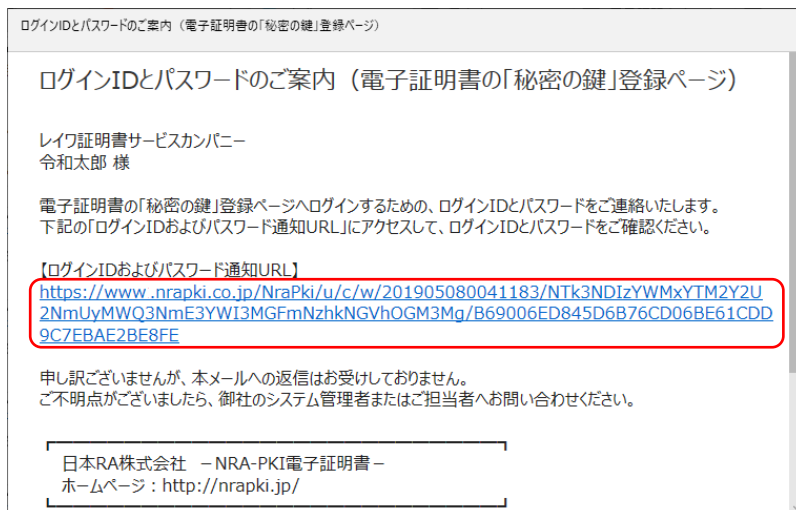
目次

1. 電子証明書をインストールする	1
1-1. Windows PC 編	1
1-2. iOS 編	9
1-3. Android 編	23
2. 電子証明書を更新する	30
2-1. Windows PC 編	30
2-2. iOS 編	33
2-3. Android 編	39
3. 古い電子証明書を削除する	43
3-1. Windows PC 編	43
3-2. iOS 編	44
3-3. Android 編	44

1. 電子証明書をインストールする

1-1. Windows PC 編

1. 管理者による利用者の登録が完了すると、利用者宛に以下の 2 通のメールが届きます。
 - 「電子証明書の「秘密の鍵」を登録してください」
 - 「ログイン ID とパスワードのご案内（電子証明書の「秘密の鍵」登録ページ）」
2. 「ログイン ID とパスワードのご案内（電子証明書の「秘密の鍵」登録ページ）」メールを開きます。
3. 「ログイン ID およびパスワード通知 URL」のリンク（下図赤枠内）をクリックします。



4. ブラウザが起動し、「ログイン ID およびパスワード通知」画面が表示されます。ID（下図赤枠①内）とパスワード（下図赤枠②内）を確認します。

5. 次に、「電子証明書の「秘密の鍵」を登録してください」メールを開きます。
6. [電子証明書の「秘密の鍵」登録ページの URL] のリンクをクリックします。

電子証明書の「秘密の鍵」を登録してください

電子証明書の「秘密の鍵」を登録してください

レイワ証明書サービスカンパニー
令和 太郎 様

令和 太郎 様の電子証明書発行の申請を承りました。
この電子証明書は「レイワ証明書サービス」をご利用いただくために必要となります。
以下の手順にしたがって、電子証明書のダウンロードおよびインポートをおこなってください。

■ 電子証明書のダウンロード期限
2019年05月18日 12時29分
※ダウンロード期限を過ぎると電子証明書はダウンロードできなくなります。お早めにダウンロードしてください。

■ 電子証明書のインポート手順
1. 電子証明書の「秘密の鍵」を登録する
電子証明書をダウンロードする前に、電子証明書の「秘密の鍵」を登録してください。
「秘密の鍵」とは、電子証明書をダウンロードやインポートするときに入力する、自分だけが知っているパスワードです。

別途ご連絡する、ログインIDとパスワードを使用して、「秘密の鍵」登録ページにログインし、「秘密の鍵」を登録してください。

【電子証明書の「秘密の鍵」登録ページのURL】
<https://www.nrapki.co.jp/NraPki/u/c/k/201905080041183/NTk3NDIzYWMyYTM2Y2U2NmUyMlWQ3NmE3YWl3MGFmNzhkNGVhOGM3Mg>

【ログインIDとパスワード】
本メールと別にお送りした「ログインIDとパスワードのご案内」メールにて、ご確認ください。

2. 電子証明書をダウンロード&インポートする
電子証明書の「秘密の鍵」の登録が完了すると、日本RAより「電子証明書をダウンロードしてください」というタイトルのメールが届きます。メールに記載されている手順にしたがって、電子証明書をダウンロードし、ご利用のPCまたはデバイスにインポートしてください。

7. ブラウザが起動し、[秘密の鍵登録 ログイン] 画面が表示されます。先ほど確認した ID とパスワードを入力し、[ログイン] ボタンをクリックします。

NRA

秘密の鍵登録 ログイン画面

事前に通知されたID、Passwordでログインして下さい。

ID:

Password:

☐ パスワード表示

Nippon Registry Authentication Inc.

8. 秘密の鍵を登録します。ここで登録した秘密の鍵は証明書のダウンロードやインストール時に必要となるパスワードです。忘れないようにしてください。

NRA

秘密の鍵登録画面

証明書のダウンロードおよびインストールに必要な「秘密の鍵」の登録をおこないます。
半角英数の任意の秘密の鍵を入力してください。

秘密の鍵:

☐ パスワード表示

登録

Nippon Registry Authentication Inc.

9. 秘密の鍵登録完了画面が表示されます。[閉じる] ボタンをクリックします。

NRA

秘密の鍵登録完了画面

秘密の鍵の登録が完了しました。
あなたが登録した秘密の鍵は「」です。
この秘密の鍵は、証明書のダウンロードとインストールで必要になりますので、控えを取ってください。
お客様が登録した秘密の鍵についてのご質問はお受けできませんので、ご了承ください。

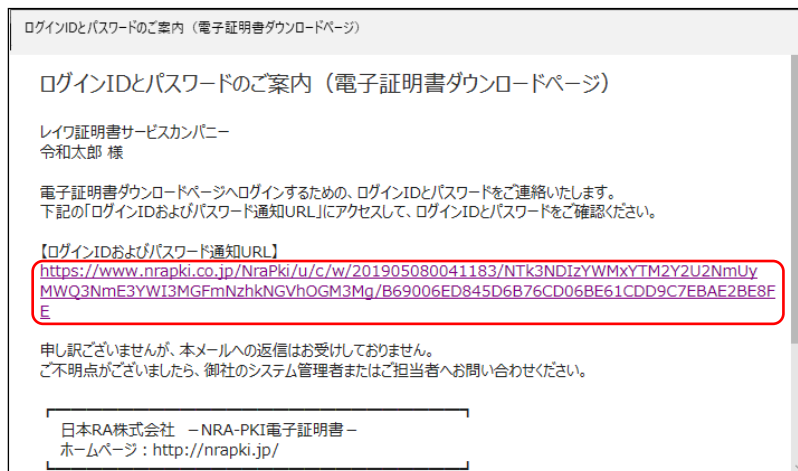
閉じる

Nippon Registry Authentication Inc.

10. 秘密の鍵の登録が完了すると、利用者宛に以下の 2 通のメールが届きます。

- 「電子証明書をダウンロードしてください」
- 「ログイン ID とパスワードのご案内（電子証明書ダウンロードページ）」

11. 「ログイン ID とパスワードのご案内（電子証明書ダウンロードページ）」メールを開き [ログイン ID およびパスワード通知 URL] のリンク（下図赤枠内）をクリックします。



12. ブラウザが起動し、[ログイン ID およびパスワード通知] 画面が表示されます。ID（下図赤枠①内）とパスワード（下図赤枠②内）を確認します。

13. 「電子証明書をダウンロードしてください」メールを開き、[電子証明書ダウンロードページの URL] のリンク（下図赤枠内）をクリックします。



14. ブラウザが起動し、[証明書ダウンロード ログイン] 画面が表示されます。
[ログイン ID およびパスワード通知]画面で確認した ID とパスワードを入力し、[ログイン] ボタンをクリックします。

NRA

証明書ダウンロード ログイン画面

事前に通知されたID、Passwordでログインして下さい。

ID:

Password:

☐ パスワード表示

Nippon Registry Authentication Inc.

15. [証明書ダウンロード認証画面]が表示されます。[秘密の鍵]に先ほど登録した秘密の鍵を入力し、[認証]ボタンをクリックします。



NRA

証明書ダウンロード認証画面

登録されている「秘密の鍵」の認証をおこないます。
3回間違えると、証明書が失効します。

秘密の鍵:

☐ パスワード表示

認証

Nippon Registry Authentication Inc.

16. [証明書インポートツール ダウンロードページ]が表示されます。[ダウンロード]をクリックします。

※ダウンロードした証明書インストールプログラム(enroll.exe)を任意のフォルダに保存してください。



NRA

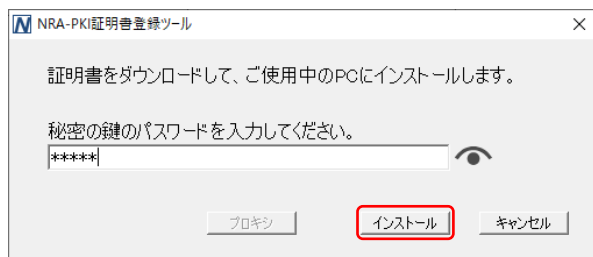
証明書インポートツールダウンロードページ

使用中のPCに証明書をインポートします。
[ダウンロード] ボタンをクリックして、証明書インポートツール「enroll.exe」をダウンロードしてください。
ダウンロードした「enroll.exe」を実行すると、使用中のPCに証明書がインポートされます。
ブラウザによっては、[ダウンロード] ボタンをクリックした後に[実行] ボタンが表示されます。
その場合は、[実行] ボタンをクリックして、証明書をインポートしてください。

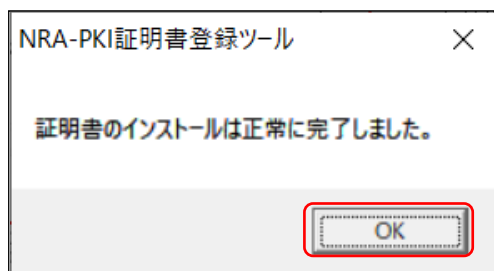
ダウンロード

Nippon Registry Authentication Inc.

17. ダウンロードした証明書インストールプログラム(enroll.exe)を実行します。
NRA-PKI 証明書登録ツールダイアログボックスが表示されますので、秘密の鍵を入力し [インストール] ボタンをクリックします。



18. 証明書のインストールが完了したら、[OK] ボタンをクリックします。



19. 以上の操作で、電子証明書のインストールは完了です。



【補足】セキュリティ警告について

「インストール」をクリックすると下図のセキュリティ警告ダイアログボックスが表示される場合があります。



赤枠内の拇印が NRA-PKI ルート認証局証明書のフィンガープリント (SHA-1) と一致しているため「はい」を選択してください。

※ 「いいえ」を選択するとルート証明書がインストールされません。誤って「いいえ」を選択してしまった場合は、下記 URL の弊社 HP レポジトリよりルート証明書をダウンロード・インストールしてください。

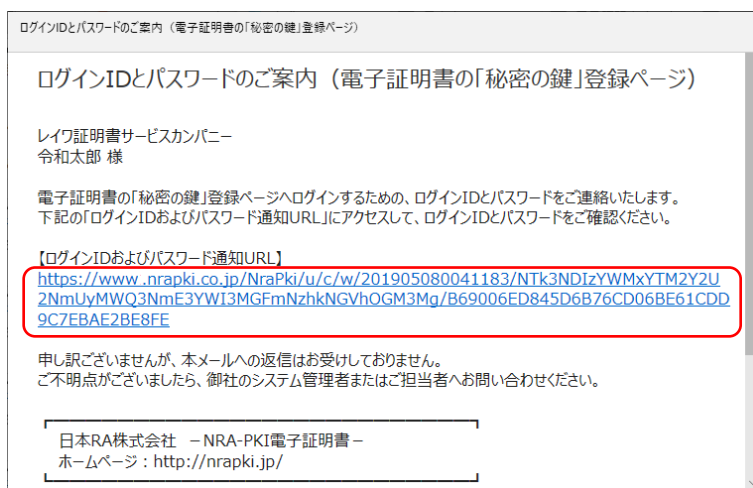
日本RA NRA-PKI ルート認証局証明書（自己署名証明書）	
NRA-PKIサービスが使用するルート証明書の証明書は以下の通りです。	
証明書シリアル番号	01
認証局DN	CN = Nippon RA Root Certification Authority O = Nippon RA Inc. C = JP
証明書有効期間 (JST)	2031年8月15日 11:28:56
フィンガープリント (SHA-1)	8f 36 9b f2 70 17 39 c8 22 c1 03 cf 43 8d a8 2a 7e 77 60 69
機関キー識別子 (KeyID)	19 99 a6 4d e2 2f 79 1e 5b 4e 64 d9 80 e7 f7 c9 b0 9f 72 0e

(参考) 弊社 HP レポジトリ

<https://www.nrapki.jp/client-certificate/repo/>

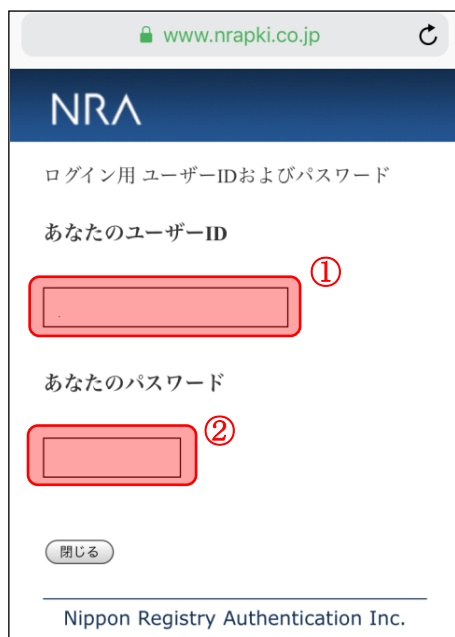
1-2. iOS 編

1. 利用者の登録が完了すると、利用者宛に以下の 2 通のメールが届きます。
 - 「電子証明書の「秘密の鍵」を登録してください」
 - 「ログイン ID とパスワードのご案内（電子証明書の「秘密の鍵」登録ページ）」
2. 「ログイン ID とパスワードのご案内（電子証明書の「秘密の鍵」登録ページ）」メールを開きます。
3. [ログイン ID およびパスワード通知 URL] のリンク（下図赤枠内）をタップします。

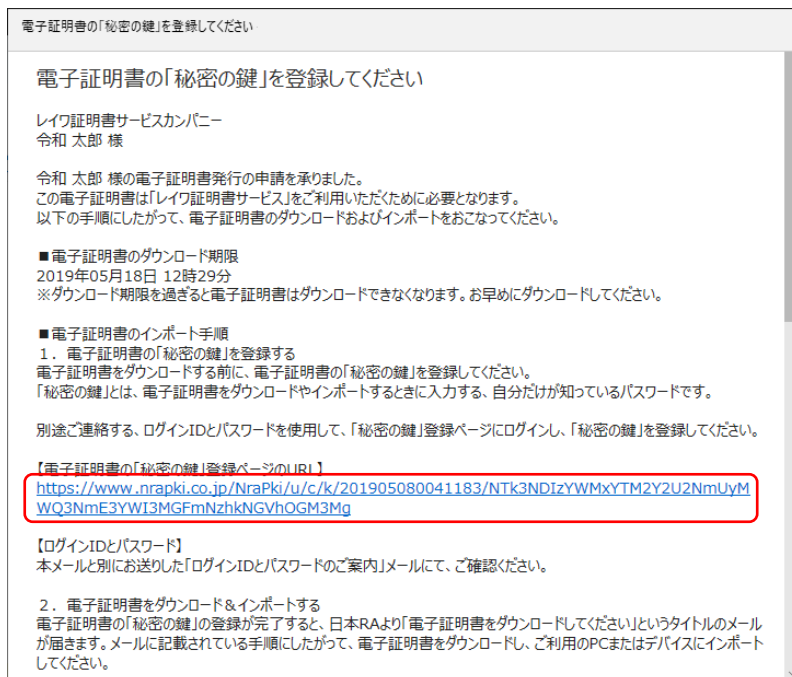


4. Safari が起動し、[ログイン ID およびパスワード通知]画面が表示されます。
ID（下図赤枠①内）とパスワード（下図赤枠②内）を確認します。

【注意点】 Safari 以外が開く場合は Safari で開きなおしてください。
ブラウザによってはうまくインストールできないことがあります。



5. 次に、「電子証明書の「秘密の鍵」を登録してください」メールを開きます。
6. 「電子証明書の「秘密の鍵」登録ページの URL」のリンク（下図赤枠内）をタップします。



7. Safari が起動し、[秘密の鍵登録 ログイン] 画面が表示されます。先ほど確認した ID とパスワードを入力し、[ログイン] ボタンをタップします。



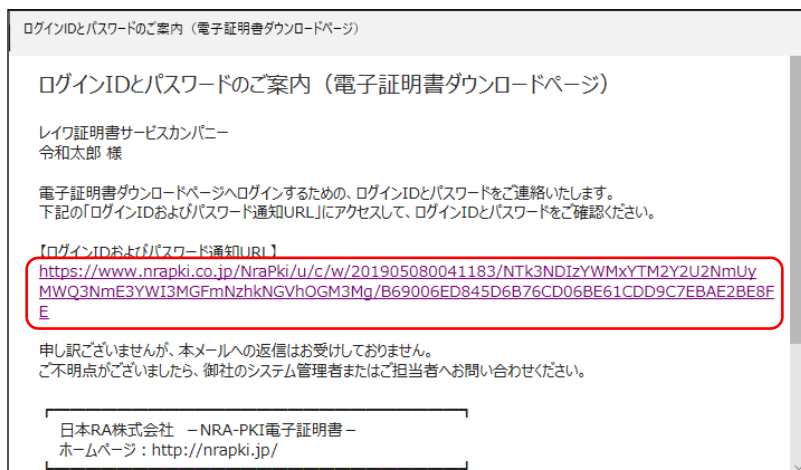
8. 秘密の鍵を登録します。ここで登録した秘密の鍵は証明書のダウンロードやインストール時に必要となるパスワードです。忘れないようにしてください。

9. 秘密の鍵登録完了画面が表示されます。[閉じる] ボタンをタップします。

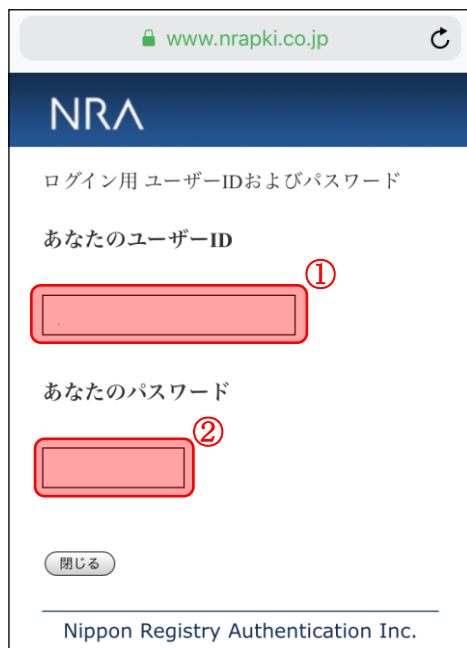
10. 秘密の鍵の登録が完了すると、利用者宛に以下の 2 通のメールが届きます。

- 「電子証明書をダウンロードしてください」
- 「ログイン ID とパスワードのご案内（電子証明書ダウンロードページ）」

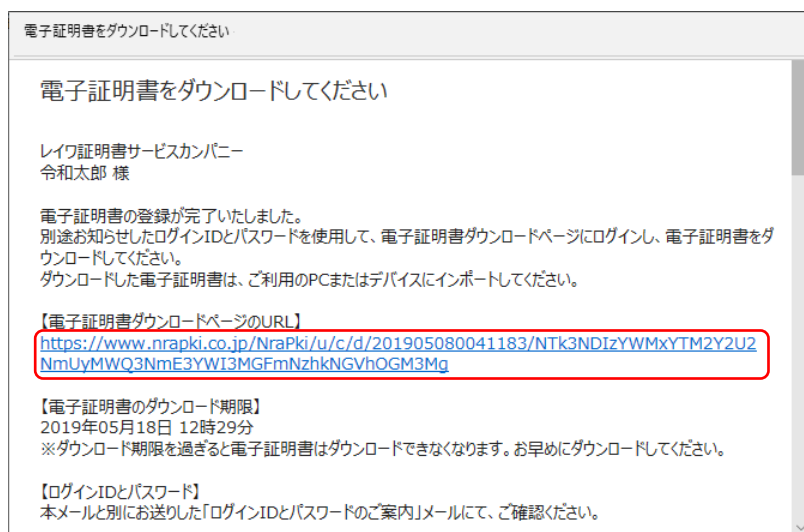
11. 「ログイン ID とパスワードのご案内（電子証明書ダウンロードページ）」メールを開き、[ログイン ID およびパスワード通知 URL] のリンクをタップします。



12. Safari が起動し、[ログイン ID およびパスワード通知] 画面が表示されます。ID（下図赤枠①内）とパスワード（下図赤枠②内）を確認します。



13. 「電子証明書をダウンロードしてください」メールを開き、[電子証明書ダウンロードページの URL] のリンク（下図赤枠内）をタップします。



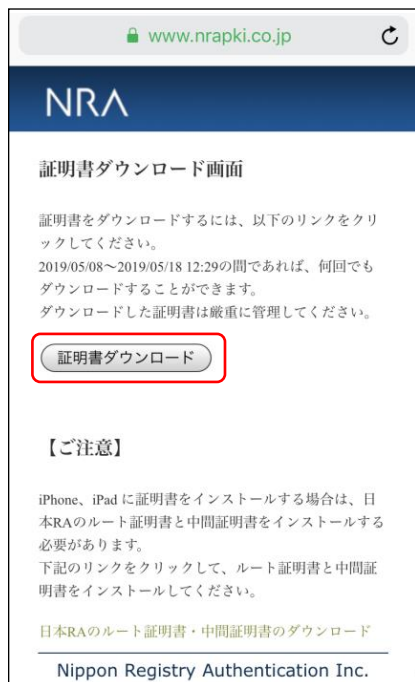
14. Safari が起動し、[証明書ダウンロード ログイン] 画面が表示されます。
[ログイン ID およびパスワード通知]画面で確認した ID とパスワードを入力し、[ログイン] ボタンをタップします。



15. [証明書ダウンロード認証画面] が表示されます。[秘密の鍵] に先ほど登録した秘密の鍵を入力し、[認証] ボタンをタップします。



16. 「証明書ダウンロード画面」が表示されます。「証明書ダウンロード」をタップします。



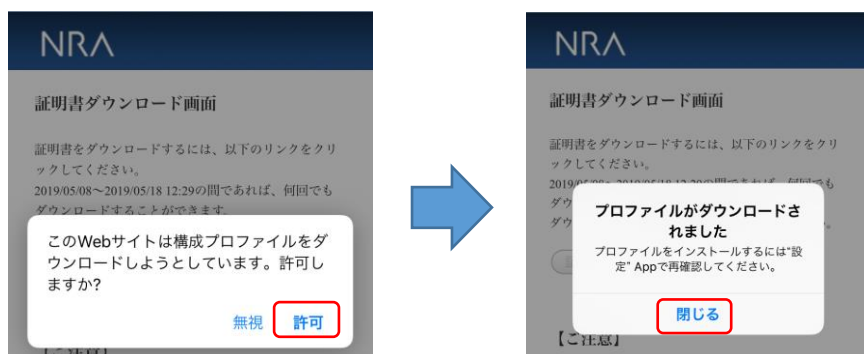
【iOS12.2 未満の証明書ダウンロード時の注意点】

iOS12.2 未満のバージョンでは、クライアント証明書のダウンロード後に自動でインストール画面が表示されます。
インストールをタップし 19 項に進んでください。

【注意点】

「証明書ダウンロード画面」は 22 項のルート証明書・中間証明書のインストールでも使用する為、閉じないでください。

17. 下図左の確認画面が表示されます。必ず、“許可”をタップしてください。
下図右の「プロファイルがダウンロードされました」画面が表示されますので「閉じる」をタップします。



ここで、“無視”をタップすると証明書がダウンロード・インストールされずに終了します。発行管理上、証明書がダウンロード済みのステータスとなり、証明書の再発行が必要になります。

18. ホーム画面に戻り、[設定] → [一般] → [VPN とデバイス管理] とタップします。(iOS15.0 未満の場合は [設定] → [一般] → [プロファイル])
タップした画面 (下図左) に [ダウンロード済みプロファイル] として [ID 証明書: 1] がありますので、タップして (証明書の) インストール画面 (下図右) を表示し、インストールをタップします。



【インストールにおける注意点】

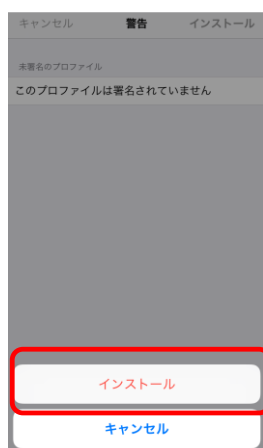
ダウンロード後は、**すぐにインストールを開始** してください。
インストールしない状態で 10 分程度放置した場合、ダウンロードした証明書が自動的に削除されてしまい再発行が必要になります。

19. [パスコードを入力] 画面が表示されます。iPhone/iPad に設定しているパスコードを入力し、[完了] をタップします。続けて、[インストール] をタップします。



【補足】

[完了] タップ後、警告画面（下図）が表示される場合がありますが、問題ありませんので右上にある [インストール] をタップし、続けて表示される確認でも [インストール] をタップしてください。



20. [パスワードを入力] 画面が表示されます。登録した秘密の鍵を入力し、[次へ] をタップします。



21. 証明書のインストールが完了すると、下図左の画面が表示されますので [完了] をタップします。VPN とデバイス管理画面（下図右）の [構成プロフィール] に証明書が追加されていることを確認してください。

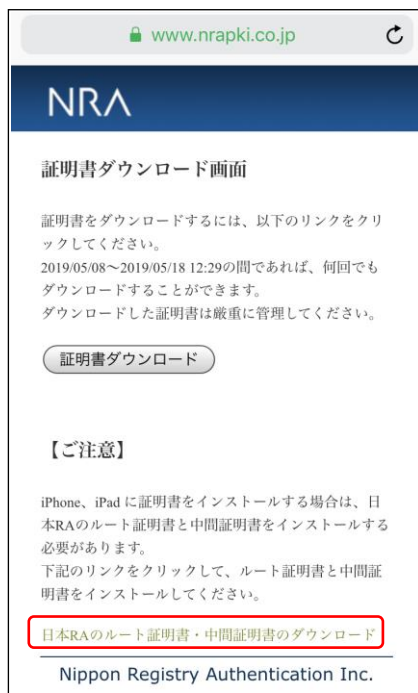


※続けて日本 RA のルート証明書・中間証明書をインストールしますが、構成プロファイルが下図のように「NRA-証明書配付 (iOS)」となっている場合があります。この場合、ルート証明書・中間証明書も一緒にインストールされていますので、この時点でインストール作業は完了となり、22 項以降の操作は不要です。



22. 続けて日本 RA のルート証明書・中間証明書をインストールします。再度「証明書ダウンロード画面」(下図)を表示し、下部にある「日本 RA のルート証明書・中間証明書のダウンロード」のリンクをタップします。

(このリンクがでなければ既にインストールされている可能性があります。前ページを参考に構成プロファイルを確認してください。)



【iOS12.2 未満の証明書ダウンロード時の注意点】

iOS12.2 未満のバージョンでは、証明書のダウンロード後に自動でインストール画面が表示されます。
インストールをタップし 25 項に進んでください。

23. 下図左の確認画面が表示されます。必ず、“許可”をタップしてください。
下図右の「プロファイルがダウンロードされました」画面が表示されますので「閉じる」をタップします。



24. ホーム画面に戻り、[設定] → [一般] → [VPN とデバイス管理] とタップします。(iOS15.0 未満の場合は [設定] → [一般] → [プロファイル])
タップした画面（下図左）に「ダウンロード済みプロファイル」として「NRA Cert」がありますので、タップして（証明書の）インストール画面（下図右）を表示し、インストールをタップします。



【インストールにおける注意点】

ダウンロード後は、**すぐにインストールを開始** してください。
インストールしない状態で 10 分程度放置した場合、ダウンロードした証明書が自動的に削除されてしまいます。その場合は、日本 RA のルート証明書・中間証明書のダウンロード（22 項）から再度実行してください。

25. [パスコードを入力] 画面が表示されます。iPhone/iPad に設定しているパスコードを入力し、[完了] をタップします。



【補足】

[完了] タップ後、警告画面（下図）が表示される場合がありますが、問題ありませんので右上にある [インストール] をタップし、続けて表示される確認でも [インストール] をタップしてください。



26. 日本 RA のルート証明書・中間証明書のインストールが完了すると下図左の画面が表示されますので「完了」をタップします。VPN とデバイス管理画面（下図右）の「構成プロファイル」に証明書が追加されていることを確認してください。



27. 以上の操作で、電子証明書のインストールは完了です。

1-3. Android 編

Android : 4.4.4、ブラウザ : Chrome を例としております。

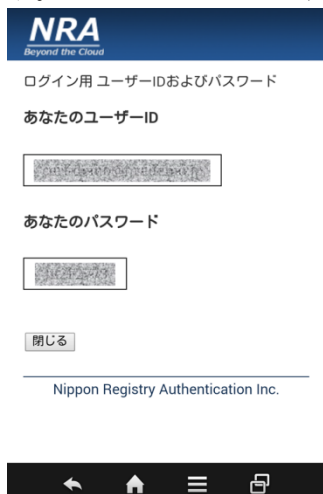
1. 利用者の登録が完了すると、利用者宛に以下の 2 通のメールが届きます。
 - 「電子証明書の「秘密の鍵」を登録してください」
 - 「ログイン ID とパスワードのご案内（電子証明書の「秘密の鍵」登録ページ）」
2. 「ログイン ID とパスワードのご案内（電子証明書の「秘密の鍵」登録ページ）」メールを開きます。
3. [ログイン ID およびパスワード通知 URL] のリンクをタップします。

〇〇〇〇株式会社
〇〇〇〇 様
電子証明書の「秘密の鍵」登録ページへログインするための、ログイン ID とパスワードをご連絡いたします。
下記の「ログイン ID およびパスワード通知 URL」にアクセスして、ログイン ID とパスワードをご確認ください。
【ログイン ID およびパスワード通知 URL】
https://www.nrapki.co.jp/2015_092Q2YjNjNzQxMjJlMjQxZg/060DC98DD8A7A95702B8E969608D25AE305EA
申し訳ございませんが、本メールへの返信はお受けしておりません。
ご不明点がございましたら、御社のシステム管理者またはご担当者へお問い合わせください。
<以下省略>

4. [ブラウザ起動] をタップします。



5. ブラウザが起動し、[ログイン ID およびパスワード通知]画面が表示されます。ID とパスワードを確認します。



6. 次に、「電子証明書の「秘密の鍵」を登録してください」メールを開きます。
7. [電子証明書の「秘密の鍵」登録ページの URL] のリンクをタップします。

〇〇〇〇株式会社
〇〇〇〇 様
〇〇〇〇 様の電子証明書発行の申請を承りました。 この電子証明書は「サービス 1 年」をご利用いただくために必要となります。
以下の手順にしたがって、電子証明書のダウンロードおよびインポートをおこなってください。

■ 電子証明書のダウンロード期限
2015 年 05 月 10 日 14 時 22 分
※ダウンロード期限を過ぎると電子証明書はダウンロードできなくなります。お早めにダウンロードしてください。

■ 電子証明書のインポート手順
1. 電子証明書の「秘密の鍵」を登録する
<途中省略>
【電子証明書の「秘密の鍵」登録ページの URL】
<https://www.nrapki.co.jp/201505100004829/MzY5OWY4MzMxNTAxOGETc4ZTdhNjI3ZmNjYjBmMjM2MA>
【ログイン ID とパスワード】
本メールと別にお送りした「ログイン ID とパスワードのご案内」メールにて、ご確認ください。
<以下省略>

8. ブラウザが起動し、[秘密の鍵登録 ログイン] 画面が表示されます。先ほど確認した ID とパスワードを入力し、[ログイン] ボタンをタップします。

9. 秘密の鍵を登録します。ここで、登録した秘密の鍵は証明書のダウンロードやインストール時に必要となるパスワードです。忘れないようにしてください。

10. 秘密の鍵登録完了画面が表示されます。[閉じる] ボタンをタップします。

11. 秘密の鍵の登録が完了すると、利用者宛に以下の 2 通のメールが届きます。

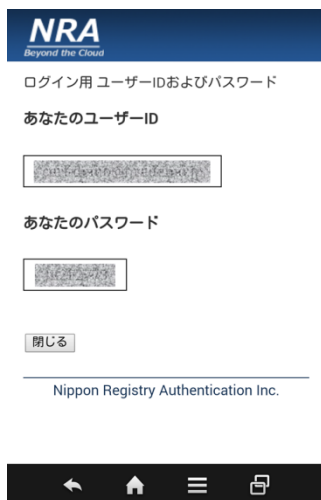
- 「電子証明書をダウンロードしてください」
- 「ログイン ID とパスワードのご案内（電子証明書ダウンロードページ）」

12. 「ログイン ID とパスワードのご案内（電子証明書ダウンロードページ）」メールを開き、[ログイン ID およびパスワード通知 URL] のリンクをタップします。

13. [ブラウザ起動]をタップします。



14. ブラウザが起動し、[ログイン ID およびパスワード通知] 画面が表示されます。ID とパスワードを確認します。



15. 「電子証明書をダウンロードしてください」メールを開き、[電子証明書ダウンロードページの URL] のリンクをタップします。

〇〇〇〇株式会社

〇〇〇〇 様

電子証明書の「秘密の鍵」の登録が完了いたしました。 別途お知らせしたログイン ID とパスワードを使用して、電子証明書ダウンロードページにログインし、電子証明書をダウンロードしてください。

ダウンロードした電子証明書は、ご利用の PC またはデバイスにインポートしてください。

【電子証明書ダウンロードページの URL】

<https://www.nrapki.co.jp/201505100004828/MGEwOTM0MGU4MmVlOWQxZTFhY2EwNTViOTBiZTg3YzlkZA>

【電子証明書のダウンロード期限】

2015 年 05 月 10 日 14 時 22 分

※ダウンロード期限を過ぎると電子証明書はダウンロードできなくなります。お早めにダウンロードしてください。

<以下省略>

16. ブラウザが起動し、[証明書ダウンロード ログイン] 画面が表示されます。

[ログイン ID およびパスワード通知]画面で確認した ID とパスワードを入力し、[ログイン] ボタンをタップします。



証明書ダウンロード ログイン画面

事前に通知されたID、Passwordでログインして下さい。

ID:

Password:

ログイン

Nippon Registry Authentication Inc.



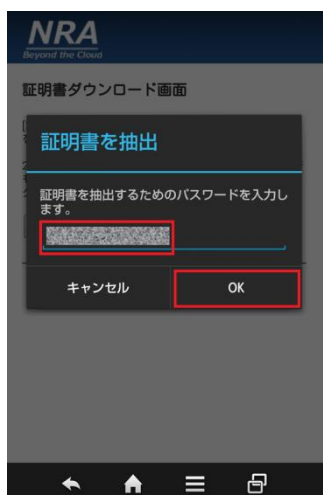
17. 登録した秘密の鍵を入力し、[認証] ボタンをタップします。



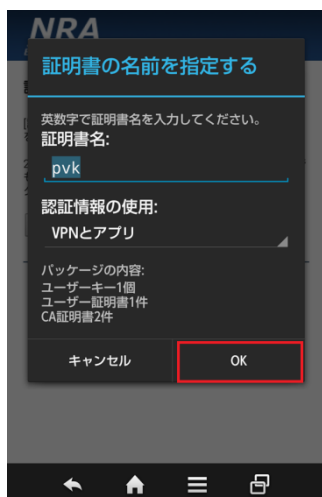
18. 「証明書ダウンロード画面」が表示されます。「証明書ダウンロード」をタップします。



19. 電子証明書がダウンロードされ、「証明書を抽出」(インストール) 画面に遷移します。手順9で任意で指定した[秘密の鍵]を入力し [OK] ボタンをタップします。



20. 続けて、[証明書の名前] を指定するダイアログが表示されますが、初期値“pvk”のままで[OK]をタップします。



21. 画面下部に証明書（初期名：pvk）のインストールが開始されたことが表示されます。完了すると同時に表示が消えます。



22. 以上の操作で、電子証明書のインストールは完了です。

画面操作したブラウザを閉じてください。

2. 電子証明書を更新する

2-1. Windows PC 編

1. ご利用いただいている証明書の有効期限の 30 日前、15 日前、5 日前、1 日前になると、下記のような「[NRA-PKI] クライアント証明書 有効期限通知 (〇日前)」という件名のメールが送られます。
2. メール本文に記載された証明書更新ページの URL をクリックします。



3. 証明書更新ページが表示されます。[電子証明書の更新手続きを開始する] ボタンをクリックします。



4. 秘密の鍵を入力し、[登録] ボタンをクリックします。秘密の鍵とは証明書をインストールする際に入力していただくパスワードです。

5. 再発行する証明書の内容を確認したら、[証明書再発行] ボタンをクリックします。

6. 「ダウンロード」ボタンをクリックして、新しい証明書を PC にインポートします。



7. 新しい証明書がインポートできたら、古い証明書は削除します。古い証明書の削除方法については、「3.古い電子証明書を削除する」をご参照ください。

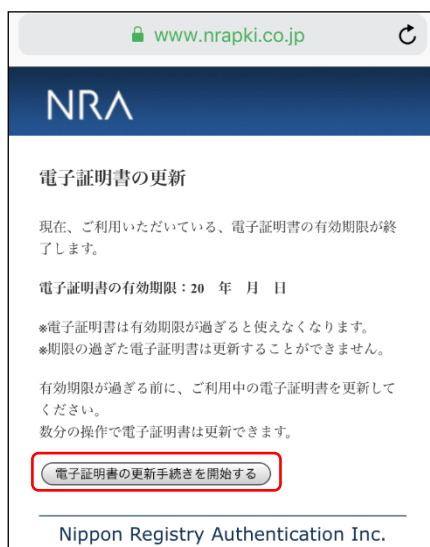
2-2. iOS 編

1. ご利用いただいている証明書の有効期限の 30 日前、15 日前、5 日前、1 日前になると、下記のような「電子証明書の更新期限が近づいています（○日前）」という件名のメールが送られます。
2. メール本文に記載された証明書更新ページの URL をタップします。



3. Safari が起動し、[電子証明書の更新] 画面が表示されます。[電子証明書の更新手続きを開始する] ボタンをタップします。

【注意点】Safari 以外が開く場合は Safari で開きなおしてください。
ブラウザによってはうまくインストールできないことがあります。



4. 秘密の鍵を入力し、[登録] ボタンをタップします。秘密の鍵とは証明書をインストールする際に入力していただくパスワードです。

5. 再発行する証明書の内容を確認したら、[証明書再発行] ボタンをタップします。

6. 「ダウンロード」ボタンをタップして、新しい証明書をインポートします。



【iOS12.2 未満の証明書ダウンロード時の注意点】

iOS12.2 未満のバージョンでは、クライアント証明書のダウンロード後に自動でインストール画面が表示されます。インストールをタップし9項に進んでください。

7. 下図左の確認画面が表示されます。必ず、「許可」をタップしてください。下図右の「プロファイルがダウンロードされました」画面が表示されますので「閉じる」をタップします。



ここで、「無視」をタップすると証明書がダウンロード・インストールされずに終了します。発行管理上、証明書がダウンロード済みのステータスとなり、証明書の再発行が必要になります。

8. ホーム画面に戻り、[設定] → [一般] → [VPN とデバイス管理] とタップします。(iOS15.0 未満の場合は [設定] → [一般] → [プロファイル])
タップした画面 (下図左) に [ダウンロード済みプロファイル] として [NRA Cert] がありますので、タップして (証明書の) インストール画面 (下図右) を表示し、インストールをタップします。



【インストールにおける注意点】

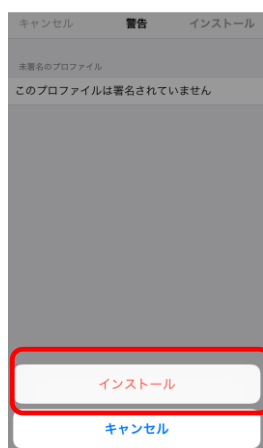
ダウンロード後は、**すぐにインストールを開始** してください。
インストールしない状態で 10 分程度放置した場合、ダウンロードした
証明書が自動的に削除されてしまい再発行が必要になります。

9. [パスコードを入力] 画面が表示されます。iPhone/iPad に設定しているパスコードを入力し、[完了] をタップします。続けて、[インストール] をタップします。



【補足】

[完了] タップ後、警告画面（下図）が表示される場合がありますが、問題ありませんので右上にある [インストール] をタップし、続けて表示される確認でも [インストール] をタップしてください。



10. [パスワードを入力] 画面が表示されます。登録した秘密の鍵を入力し、[次へ] をタップします。



11. 証明書のインストールが完了すると、下図左の画面が表示されますので [完了] をタップします。VPN とデバイス管理画面（下図右）の [構成プロフィール] に証明書が追加されていることを確認してください。



12. 新しい証明書がインポートできたら、古い証明書は削除します。古い証明書の削除方法については、「3.古い電子証明書を削除する」をご参照ください。

2-3. Android 編

1. ご利用いただいている証明書の有効期限の 30 日前、15 日前、5 日前、1 日前になると、下記のような「電子証明書の更新期限が近づいています（○日前）」という件名のメールが送られます。
2. メールの本文に記載された証明書更新ページの URL をタップします。



3. 証明書更新ページが表示されます。[電子証明書の更新手続きを開始する] ボタンをタップします。



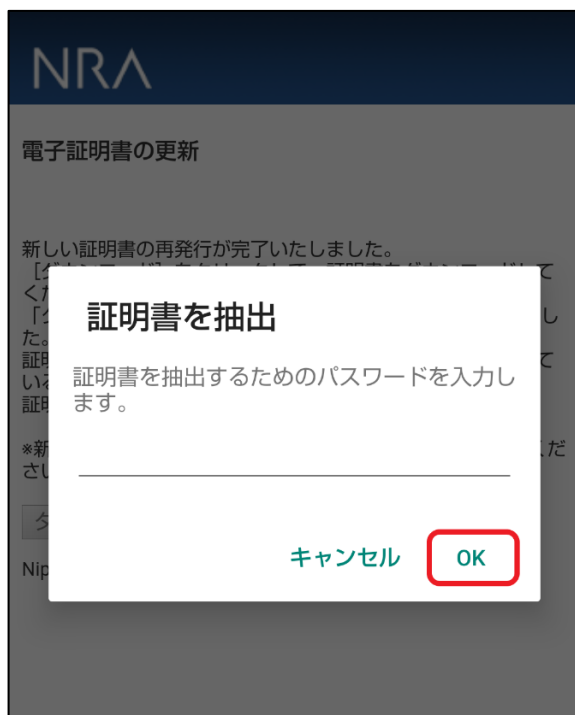
4. 秘密の鍵を入力し、[登録] ボタンをタップします。秘密の鍵とは証明書をインストールする際に入力していただくパスワードです。

5. 再発行する証明書の内容を確認したら、[証明書再発行] ボタンをタップします。

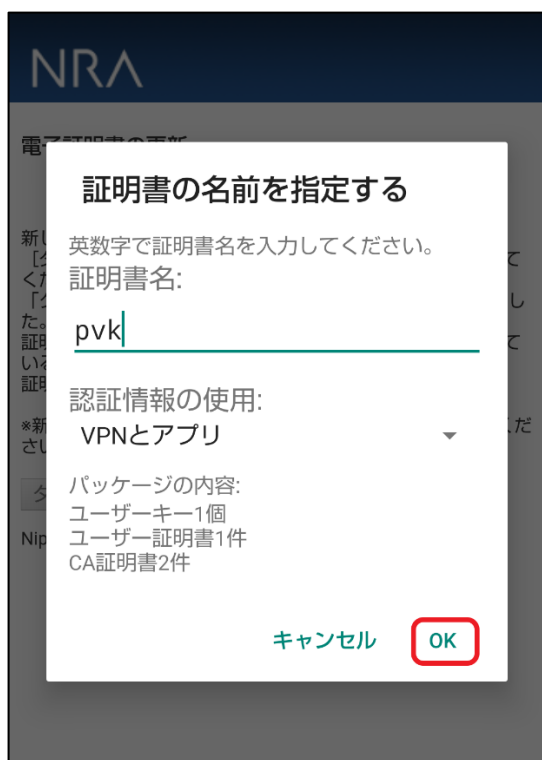
6. [ダウンロード] ボタンをタップします。



7. 登録した秘密の鍵を入力し、[OK] ボタンをタップします。



8. 続けて、[証明書の名前]を指定するダイアログが表示されますが、初期値“pvk”のままで[OK]をタップします。その後インストールが始まります。



9. 新しい証明書がインポートできたら、古い証明書は削除します。古い証明書の削除方法については、「3. 古い電子証明書を削除する」をご参照ください。

3.古い電子証明書を削除する

証明書の再発行や更新を行うと、ご利用の PC やデバイスに新しい証明書がインポートされます。これまで使っていた古い証明書が残っている場合、古い証明書は不要となりますので削除してください。証明書の削除は、以下になります。

3-1. Windows PC 編

1. 「certmgr.msc」を実行します。
(「certmgr.msc」の実行方法は、Windows キー+R にて「ファイル名を指定して実行」のポップアップ画面が表示されますので、名前の部分に、
” certmgr.msc” と入力し OK をクリックしてください)
2. [個人] - [証明書] を開きます。
3. PC にインストールされている証明書の一覧が表示されます。
4. [発行者] が「Nippon RA Certification Authority 3」もしくは「Nippon RA Certification Authority 4」と表示されている証明書が 2 枚表示されます。
5. [有効期限] が古い証明書を選択します。
6. [削除] ボタンをクリックします。
7. 「証明書を使って暗号化データの暗号化を解除できません。証明書を削除しますか？」のメッセージが表示されたら、[はい] をクリックします。
8. 以上の操作で、古い証明書を削除することができます。

3-2. iOS 編

1. [設定] - [一般] - [VPN とデバイス管理] とタップします。
(iOS15.0 未満の場合は [設定] → [一般] → [プロファイル])
2. 構成プロファイル欄にプロファイルの一覧が表示されます。
3. 自分の氏名が 2 つ表示されています。これが証明書のプロファイルです。
4. 表示されているこれらの証明書をタップし、さらに [詳細] をタップして証明書の有効期限を確認します。
5. 2 つの証明書のうち古い証明書を選択し [プロファイルの削除] をタップします。
6. パスコードを入力します。
7. [削除] をタップします。
8. 以上の操作で、古い証明書を削除することができます。

【補足】

新しい証明書をインポートした際に、証明書が上書きされ古い証明書が表示されないことがあります。

その場合は、上記の削除手順は必要ありません。

3-3. Android 編

1. [設定] - [セキュリティと現在地情報] - [詳細設定]
- [暗号化と認証情報] - [ユーザー認証情報] とタップします。
2. インストールされている証明書の一覧が表示されます。
3. 古い証明書をタップし、[削除]を選択します。
4. 以上の操作で、古い証明書を削除することができます。

【補足】

新しい証明書をインポートした際に、すでに同名の証明書がインポートされていると、上書きされ古い証明書が表示されないことがあります。

その場合は、上記の削除手順は必要ありません。

以上