



NRA Trust Seal ご利用ガイド

利用法人管理者マニュアル

2026 年 9 月 15 日

Ver.1.02

改訂履歴

版	日 付	内 容	備 考
Ver. 1.00	--	初版作成	
Ver. 1.01	2026/9/4	・ サービス名称の表記を「NRA Trust Seal」に統一（旧表記：NRA Trust シール）	
Ver. 1.02	2026/9/15	・ 利用者情報における入力項目の変更	

目次

はじめに.....	3
1. 管理者の役割.....	4
2. 管理者用証明書をインストールする.....	4
2-1 管理者用証明書をダウンロードする.....	4
2-2 管理者用証明書をインストールする.....	8
3. NRA Trust Seal システム管理画面へログインする.....	12
4. 利用者情報を登録／配付する.....	14
4-1 利用者情報を登録してメールで利用者情報を配付する.....	15
4-2 ダウンロードサイトから利用者情報を配付する.....	19
5. 利用者情報を失効する.....	27
6. 利用者情報を更新する.....	29
7. 利用者を削除する.....	32
7-1 利用者を 1 次削除する.....	32
7-2 利用者を 2 次削除する.....	34
APPENDIX	36
デバイス認証をご利用の場合.....	36
利用者情報を検索する.....	37
署名履歴を確認する.....	38
ライセンス証書を表示する.....	39

はじめに

本書は NRA Trust Seal システム管理画面における利用者情報登録などの操作方法について、記載しています。

1. 管理者の役割

利用法人の管理者は、「NRA Trust Seal システム管理画面」より、NRA Trust Seal サービスに関する以下の操作を行うことができます。

- **利用者情報の登録**

電子署名を行う利用者情報を登録します。登録した利用者は、NRA Trust Seal アプリを使用して電子署名を付与できるようになります。

- **利用者情報の失効**

登録済みの利用者情報を失効します。利用者情報を失効することで、NRA Trust Seal アプリの利用を停止します。

- **利用者情報の更新**

登録済みの利用者情報を更新します。端末変更などにより利用環境を変更する場合、新しい端末で NRA Trust Seal アプリを利用できるようになります。

2. 管理者用証明書をインストールする

利用者が電子署名を行うための操作（利用者情報の登録/失効/更新）は「NRA Trust Seal システム管理画面」から行います。

「NRA Trust Seal システム管理画面」にログインするには、管理者用証明書が必要です。以下の手順で、管理者用証明書をお使いの PC にインストールしてください。

2-1 管理者用証明書をダウンロードする

1. 弊社 NRA Trust Seal サービスをご購入いただきますと、申請書にご記入いただいたご担当者様宛に以下のタイトルのメールが届きます。メールの指示にしたがって、管理者用証明書をダウンロードして PC にインポートしてください。

- **メール1：「管理者用電子証明書をダウンロードしてください」**

「NRA Trust Seal システム管理画面」にログインするために必要な管理者用証明書のダウンロード URL が記載されています。

- **メール2：「ログイン ID とパスワードのご案内**

- （管理者用電子証明書ダウンロードページ）**

管理者用証明書をダウンロード、インストールする際に必要な ID とパスワードが記載されています。

2. 「ログイン ID とパスワードのご案内（管理者用電子証明書ダウンロードページ）」メールを開き「ログイン ID およびパスワード通知 URL」をクリックします。



3. ブラウザが起動し、「ID およびパスワード通知」画面が表示されます。ID（下図赤枠①内）とパスワード（下図赤枠②内）を確認します。

パスワードは、証明書を PC にインストールするときにも必要ですので、忘れないようにしてください。

4. 「管理者用電子証明書をダウンロードしてください」のメールを開き「電子証明書ダウンロード URL」に記載されている URL をクリックします。

管理者用電子証明書をダウンロードしてください  このメールを要約

NRA
令和 三郎 様

この度はNRA Trust Sealをご利用いただきありがとうございます。
令和 三郎様を管理者として登録させていただきました。
以下の手順にしたがって、NRA Trust Sealの利用準備を進めてください。

■ご利用準備の手順
1. 管理者用電子証明書のダウンロード&インポートする
別メールでお送りしているユーザーIDとパスワードを使用して、電子証明書ダウンロードページから電子証明書をダウンロードしてください。ダウンロードした電子証明書は、ご利用のPCまたはデバイスにインポートしてください。
管理者用電子証明書はNRA Trust Sealの管理画面へログインする際に必要となります。

【電子証明書ダウンロードURL】
<https://www1.nrapki.co.jp/NraPki/ua/c/d/202609042235566/NmQwZDVhMzBhYWM0ZTI1ZDNiNjY2M2Y1Mzk0NzlwMTk2NDQ3Zml1OA>

【電子証明書のダウンロード期限】
2026年09月14日 15時44分
※ダウンロード期限を過ぎると電子証明書はダウンロードできなくなります。お早めにダウンロードしてください。

5. ブラウザが起動し、「証明書ダウンロード ログイン画面」が表示されます。「ID およびパスワード通知」画面で確認した ID とパスワードを入力して、[ログイン] ボタンをクリックします。

NRA

証明書ダウンロード ログイン画面

事前に通知されたID、Passwordでログインして下さい。

ID:

Password:

☐ パスワード表示

Nippon Registry Authentication Inc.

6. 「証明書ダウンロード画面」が表示されます。「証明書ダウンロード」ボタンをクリックします。
- ※管理者用証明書（拡張子が p12 のファイル）を任意のフォルダに保存してください。



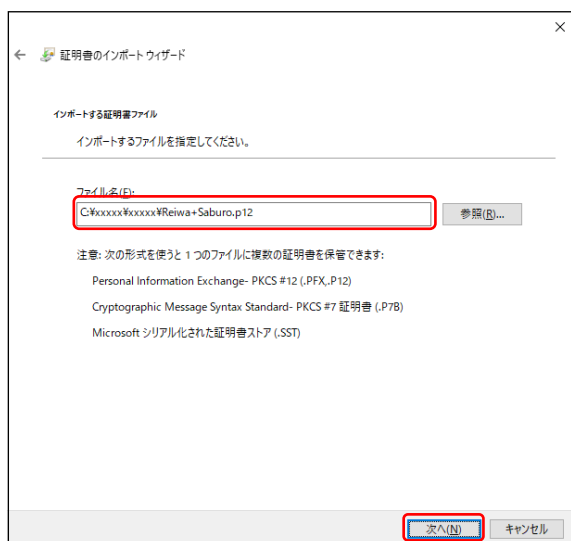
7. 証明書のダウンロードが完了しましたらブラウザを終了します。
8. 以上で管理者用証明書のダウンロードは終了になります。ダウンロードした証明書ファイルは厳重に保管してください。

2-2 管理者用証明書をインストールする

1. 次にご利用の PC にダウンロードした管理者用証明書をインストールします。ダウンロードして保存した管理者用証明書（拡張子が p12 のファイル）をダブルクリックします。
2. 「証明書のインポートウィザード」が起動します。保存場所で「現在のユーザー」を選択して「次へ」をクリックします。



3. ファイル名に、ダウンロードした電子証明書ファイルが表示されていることを確認して、「次へ」をクリックします。



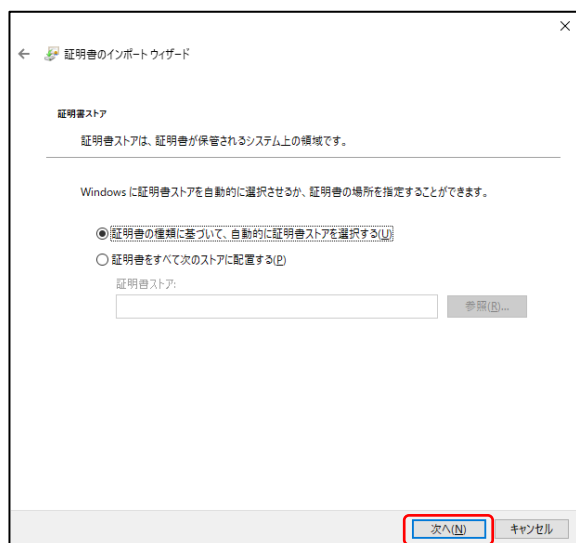
4. 秘密キーのパスワードに、「ID およびパスワード通知」画面で確認したパスワードを入力し、[次へ] をクリックします。



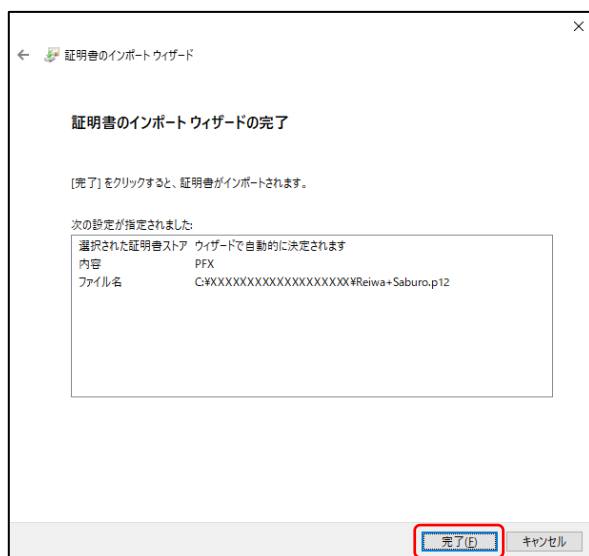
「このキーをエクスポート可能にする」のチェックボックスはオフにします。

オンにすると電子証明書は抜き取り可能となりますので脆弱になります。

5. 「証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する」が選択されていることを確認し、[次へ] をクリックします。



6. 「完了」をクリックします。



7. 以上で、管理者用証明書のインストールは終了になります。

【補足】セキュリティ警告について

「完了」をクリックすると下図のセキュリティ警告ダイアログボックスが表示される場合があります。

赤枠内の拇印が弊社ルート認証局証明書のフィンガープリント（SHA-1）と一致しているため「はい」を選択してください。

・ルート認証局証明書 (G2)



証明書シリアル番号	01
認証局DN	CN = Nippon RA Root Certification Authority G2 O = Nippon RA Inc. C = JP
証明書有効期間 (JST)	2044年9月2日 11:33:38
フィンガープリント (SHA-1)	c8 44 de b3 86 b9 76 3c 1d 8f 7b df 14 80 ea ae 71 46 3f 82
機関キー識別子 (KeyID)	13 ae 3c e4 bd f0 c0 70 d6 b3 82 9a a3 6b 01 e8 96 4c 76 7e

・ルート認証局証明書



証明書シリアル番号	01
認証局DN	CN = Nippon RA Root Certification Authority O = Nippon RA Inc. C = JP
証明書有効期間 (JST)	2031年8月15日 11:28:56
フィンガープリント (SHA-1)	8f 36 9b f2 70 17 39 c8 22 c1 03 cf 43 8d a8 2a 7e 77 60 69
機関キー識別子 (KeyID)	19 99 a6 4d e2 2f 79 1e 5b 4e 64 d9 80 e7 f7 c9 b0 9f 72 0e

※ 「いいえ」を選択するとルート証明書がインストールされません。誤って「いいえ」を選択してしまった場合は、下記 URL の弊社 HP レポジトリよりルート証明書をダウンロード・インストールしてください。

弊社 HP レポジトリ :

<https://www.nrapki.jp/client-certificate/repository/>

3. NRA Trust Seal システム管理画面へログインする

利用者が電子署名を行うための操作（利用者情報の登録/失効/更新）は「NRA Trust Seal システム管理画面」にログインして行います。先ほどインストールした「管理者用証明書」を使ってログインしますので、ID やパスワードを入力する必要はありません。

以下の手順で「NRA Trust Seal システム管理画面」にログインしてください。

1. Microsoft Edge を起動し、以下の URL にアクセスします。
<https://www.nrapki.co.jp/NraPki/pki>
2. 以下のような認証用の証明書の選択画面が表示されますので、先ほどインストールした管理者用証明書「NRA Trust Seal Admin」を選択して「OK」ボタンをクリックします。



【補足】

Microsoft Edge のバージョンによって、証明書の選択画面が表示されない場合があります。

3. 正しくログインできれば、以下の「NRA Trust Seal システム管理画面」が表示されます。

NRA 統合認証基盤システム	
NRA 令和 三 年 春 ログイン中 サービス情報メンテナンス 利用法人 詳細設定 利用者 メンテナンス 利用者 削除 ヘルプ サポートサイト メンテナンス情報 このサイトの実在証明  www1.nrapki.co.jp cybertrust 信頼の証 2025-09-04 16:59 JST このサイトは、サイバートラストのサーバ証明書により実在性が認証されています。また、SSLページは通信が暗号化されプライバシーが守られています。 <td> 統合認証基盤システム 統合認証基盤システムのユーザ利用会社管理者向け画面です。 サービス情報メンテナンス 利用者情報の新規登録・再発行・失効を行います。 利用者の削除を行います。 ヘルプ サポートサイト 各種マニュアルやよく寄せられる質問等、NRA Trust Sealに関するサポート情報を掲載しています。 メンテナンス情報 NRA Trust Sealのアップデート情報を掲載しています。 ご要望・ご意見入力欄 システムの改善のため、本システムに対するご要望やご意見をお聞かせください。（400文字以内） 本フォームからいただいた内容にしましては、返信を行っておりません。 返信が必要な場合は、サポート窓口（support@nrapki.jp）までご連絡ください ※「<」「>」「'」「/」「*」等の記号は使用不可 こちらにご要望・ご意見を記載してください。 0 / 400 文字 クリア 確認画面へ進む </td>	統合認証基盤システム 統合認証基盤システムのユーザ利用会社管理者向け画面です。 サービス情報メンテナンス 利用者情報の新規登録・再発行・失効を行います。 利用者の削除を行います。 ヘルプ サポートサイト 各種マニュアルやよく寄せられる質問等、NRA Trust Sealに関するサポート情報を掲載しています。 メンテナンス情報 NRA Trust Sealのアップデート情報を掲載しています。 ご要望・ご意見入力欄 システムの改善のため、本システムに対するご要望やご意見をお聞かせください。（400文字以内） 本フォームからいただいた内容にしましては、返信を行っておりません。 返信が必要な場合は、サポート窓口（support@nrapki.jp）までご連絡ください ※「<」「>」「'」「/」「*」等の記号は使用不可 こちらにご要望・ご意見を記載してください。 0 / 400 文字 クリア 確認画面へ進む

4. 以上で「NRA Trust Seal システム管理画面」へのログインは終了です。この画面から、利用者情報の登録、失効および更新の操作を行います。

4. 利用者情報を登録／配付する

「NRA Trust Seal システム管理画面」を使用して、利用者情報を登録／配付する方法は、以下の2つがあります。

- **利用者へメールで利用者情報を配付する**

「NRA Trust Seal システム管理画面」で利用者情報を入力して、利用者情報を登録／配付する最も基本的な操作になります。利用者にはメールで電子署名を行うために必要な情報が送信されます。

- **ダウンロードサイトから利用者情報を配付する**

「NRA Trust Seal システム管理画面」で利用者情報を登録後、利用者情報の配付を専用のダウンロードサイトから行います。管理者はダウンロードサイトの URL と ID／パスワードを利用者に通知し、利用者がダウンロードサイトにアクセスして電子署名を行うために必要な情報を取得します。

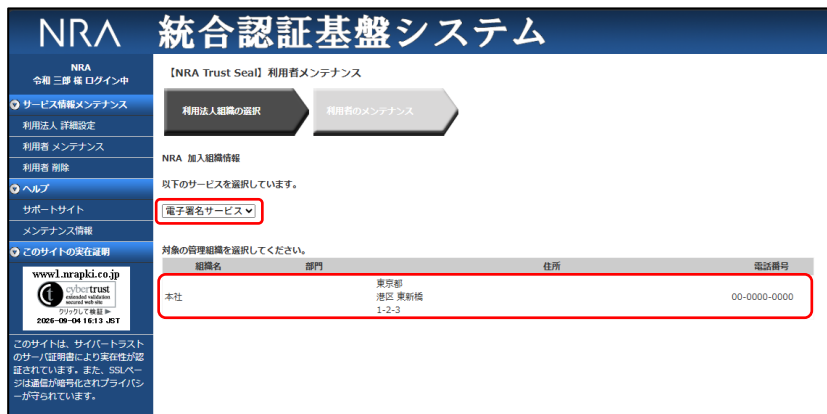
以下それぞれの方法について説明します。

4-1 利用者情報を登録してメールで利用者情報を配付する

1. 「NRA Trust Seal システム管理画面」左メニューから「サービス情報メンテナンス」－「利用者メンテナンス」をクリックします。



2. 「利用者メンテナンス」画面が表示されます。「以下のサービスを選択しています」で使用中のサービスが選択されていることを確認します。その下に表示される表の「組織名」列に表示されている組織名（特別な場合を除き「本社」と表示されています）のリンクをクリックします。



3. 「利用者メンテナンス」画面が表示されます。利用者を新しく登録する場合は、「新規追加」ボタンをクリックします。

サービス提供会社によって、利用者情報の新規登録を利用法人の管理者に許可していない場合があります。その場合、「新規追加」ボタンは表示されません。

4. 「利用者登録」ウィンドウがポップアップします。以下の順序で利用者情報を入力します。

選択	利用デバイス	利用デバイス制限	制限項目 1	制限項目 2	制限項目 3	制限項目 4
☐	WindowsPC	制限なし	(例) AABBCDDDEEFF MACアドレス	(例) hostname コンピュータ名	(例) 山田太郎 ログインユーザ名	(例) 12345ABCDE 端末(BIOS)シリアル番号

At the bottom, there are 'クリア' and '確認' buttons.

5. 利用者情報（氏名）とメールアドレスを入力します。

■利用者情報

会社名 : NRA

電子署名用所属 :

氏名（姓） : 山田

氏名（名） : 太郎

氏名（姓）フリガナ : ヤマダ

氏名（名）フリガナ : タロウ

メールアドレス : yamada-yaro@nrapi.jp

NRA Trust Seal アプリを利用するために必要な利用者情報はこのメールアドレスに送信されます。

メールアドレスに使用できる記号は半角でドット“.”、アンダーバー“_”、ハイフン“-”のみです。

6. 利用デバイスを選択します。

利用デバイス:					
選択	利用デバイス	利用デバイス制限	制限項目 1	制限項目 2	制限項目 3
☒	WindowsPC	制限なし	(例) AABCCDDEEFF MACアドレス	(例) hostname コンピュータ名	(例) 山田太郎 ログインユーザ名
					(例) 12345ABCDE 端末(BIOS)シリアル番号

デバイス認証機能を利用する場合は、利用デバイス制限および制限項目を指定してください。

利用デバイス:					
選択	利用デバイス	利用デバイス制限	制限項目 1	制限項目 2	制限項目 3
☒	WindowsPC	どれかの条件と一致 (OR)	AABCCDDEEFF MACアドレス	hostname コンピュータ名	山田太郎 ログインユーザ名
					12345ABCDE 端末(BIOS)シリアル番号

※デバイス認証機能の詳細は後述の APPENDIX をご確認ください。

■デバイス認証機能をご利用の場合

期間指定又は期間+時間指定をご利用の場合は、利用者情報の有効期限を入力してください。期間指定は yyyy/mm/dd、期間+時間指定は yyyy/mm/dd hh:mm の形式で入力可能です。

「期間指定又は期間+時間指定」のサービスはデフォルトではご利用になれません。ご希望の際は、弊社サポート窓口 (support@nrapi.jp)迄お問い合わせください。

利用デバイス:					
選択	利用デバイス	有効期限(From)	有効期限(To)	利用デバイス制限	制限項目 1
☐	WindowsPC			制限なし	(例) AABCCDDEEFF MACアドレス
					(例) hostname コンピュータ名
					(例) 山田太郎 ログインユーザ名
					(例) 12345ABCDE 端末(BIOS)シリアル番号

7. 以上の情報を入力後、[利用者登録] ウィンドウ下部にある[確認] ボタンをクリックします。

利用デバイス:

選択	利用デバイス	利用デバイス制限	制限項目 1	制限項目 2	制限項目 3	制限項目 4
☒	WindowsPC	制限なし	(例) AABCCDDEEFF MACアドレス	(例) hostname コンピュータ名	(例) 山田太郎 ログインユーザ名	(例) 12345ABCDE 端末(BIOS)シリアル番号

クリア 確認

4-2 ダウンロードサイトから利用者情報を配付する

利用者情報の配付をメールではなく専用のダウンロードサイトから行う手順を以下の順序で説明します。

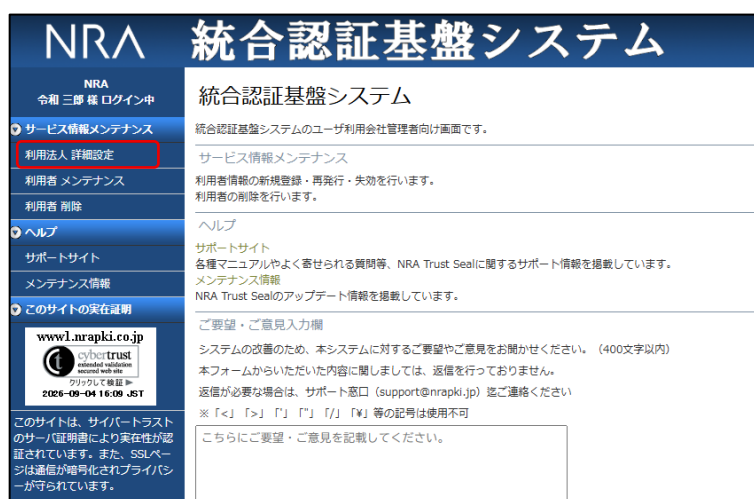
- 事前準備
- 利用者情報の登録
- 専用のダウンロードサイトから利用者情報を配付

4-2-1 事前準備

事前準備として以下の設定を行います。

- ・利用者に利用者情報の配付メールを通知しない設定
- ・専用ダウンロードサイトにアクセスできる IP アドレス制限設定

1. 「NRA Trust Seal システム管理画面」左メニューから「サービス情報メンテナンス」－「利用法人 詳細設定」をクリックします。



2. 「利用法人 詳細設定」画面が表示されます。「利用者へ」の設定を「メールで通知しない」にします（これにより、利用者に利用者情報の配付メールが送信されなくなります）。

NRA 統合認証基盤システム

利用法人 詳細設定

利用法人 詳細設定

利用法人 詳細設定内容の確認

利用法人 詳細設定の完了

利用法人詳細設定を入力してください。

■利用者通知メール

電子署名の準備サイトURL : ☒ メールで通知する
☐ メールで通知しない

パスワード : ☒ メールで通知する
☐ メールで通知しない

利用者へ : ☐ メールで通知する
☒ メールで通知しない

■アクセスを許可するIPアドレスの設定

利用法人専用の電子署名の準備サイトへのアクセスをIPアドレスで許可します。

追加する許可IPアドレス :

例) 192.168.1.1 または 192.168.1.0/24 全範囲は 0.0.0.0/0

アクセスを許可しているIPアドレスはありません。

「追加する許可 IP アドレス」に IP アドレス（もしくはネットワークアドレス）を入力し「追加」ボタンをクリックすると、左図のように「許可 IP アドレス」が表示されます。

3. 次に専用ダウンロードサイトにアクセスを許可する IP アドレス（もしくはネットワークアドレス）を設定します。

「追加する許可 IP アドレス」の例にある形式の IP アドレス（もしくはネットワークアドレス）が設定可能です。すべてのアクセスを許可する場合は「0.0.0.0/0」を設定してください。

デフォルトは「すべてアクセス拒否」です。「追加する許可 IP アドレス」に IP アドレス（もしくはネットワークアドレス）を入力し「追加」ボタンをクリックします。

NRA 統合認証基盤システム

利用法人 詳細設定

利用法人 詳細設定

利用法人 詳細設定内容の確認

利用法人 詳細設定の完了

利用法人詳細設定を入力してください。

■利用者通知メール

電子署名の準備サイトURL : ☒ メールで通知する
☐ メールで通知しない

パスワード : ☒ メールで通知する
☐ メールで通知しない

利用者へ : ☐ メールで通知する
☒ メールで通知しない

■アクセスを許可するIPアドレスの設定

利用法人専用の電子署名の準備サイトへのアクセスをIPアドレスで許可します。

追加する許可IPアドレス :

例) 192.168.1.1 または 192.168.1.0/24 全範囲は 0.0.0.0/0

アクセスを許可しているIPアドレスはありません。

すべての IP アドレスからのアクセスを許可する場合「0.0.0.0/0」が設定可能です。推奨はしません。

4. 「利用法人 詳細設定」画面下部にある「確認」ボタンをクリックします。

NRA 統合認証基盤システム

NRA
令和 三 年 三 月 ログイン中

サービス情報メンテナンス
利用法人 詳細設定
利用者 メンテナンス
利用者 削除

ヘルプ
サポートサイト
メンテナンス情報

このサイトの実在証明
www1.nrapki.co.jp
Cybertrust
2025-09-04 16:26 JST

このサイトは、サイバートラストのサーバ(証明書)により実在性が認証されています。また、SSLページは通信が暗号化されプライバシーが守られています。

利用法人 詳細設定

利用法人 詳細設定 内容の確認

利用法人 詳細設定の完了

利用法人 詳細設定を入力してください。

■ 利用者通知メール
電子署名の準備サイトURL : ☒ メールで通知する
☐ メールで通知しない

パスワード : ☒ メールで通知する
☐ メールで通知しない

利用者へ : ☐ メールで通知する
☒ メールで通知しない

■ アクセスを許可するIPアドレスの設定
利用法人専用の電子署名の準備サイトへのアクセスをIPアドレスで許可します。

追加する許可IPアドレス : 追加

例) 192.168.1.1 または 192.168.1.0/24 全範囲は 0.0.0.0/0

許可IPアドレス1 : 削除

クリア 確認

5. 確認画面が表示されますので、内容を確認したのち「決定」ボタンをクリックします。

NRA 統合認証基盤システム

NRA
令和 三 年 三 月 ログイン中

サービス情報メンテナンス
利用法人 詳細設定
利用者 メンテナンス
利用者 削除

ヘルプ
サポートサイト
メンテナンス情報

このサイトの実在証明
www1.nrapki.co.jp
Cybertrust
2025-09-04 16:29 JST

このサイトは、サイバートラストのサーバ(証明書)により実在性が認証されています。また、SSLページは通信が暗号化されプライバシーが守られています。

利用法人 詳細設定

利用法人 詳細設定 内容の確認

利用法人 詳細設定の完了

入力した法人情報に問題がないかご確認ください。
問題がない場合は、決定ボタンを押下してください。

■ 利用者通知メール
電子署名の準備サイトURL : ☒ メールで通知する
☐ メールで通知しない

パスワード : ☒ メールで通知する
☐ メールで通知しない

利用者へ : ☐ メールで通知する
☒ メールで通知しない

■ アクセスを許可するIPアドレスの設定
許可IPアドレス1 :

戻る 決定

以上で事前準備は終了になります。

4-2-2 利用者情報の登録

次に利用者情報の登録を行います。この手順は先に説明した以下の章と同じになります。以下を参照し実施してください。

- ・ 4-1 利用者情報を登録してメールで利用者情報を配付する

4-2-3 専用のダウンロードサイトから利用者情報を配付

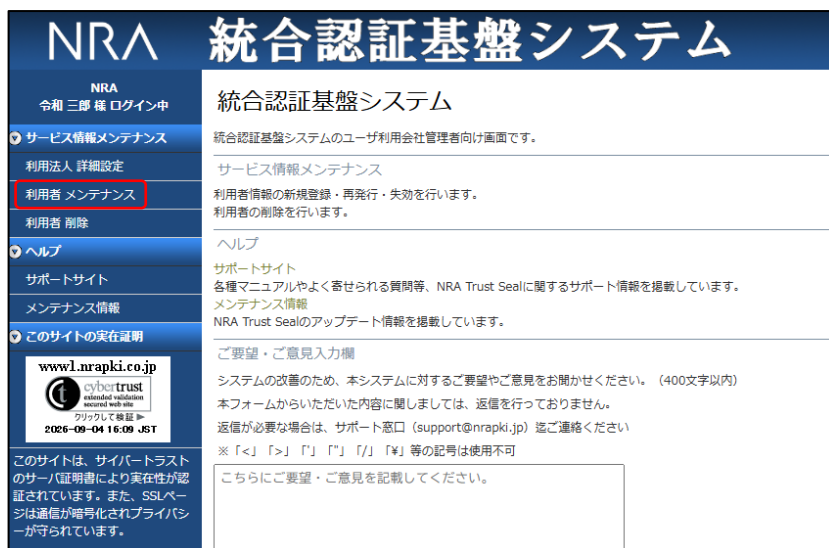
専用のダウンロードサイトから利用者情報を配付するために管理者は「利用者情報の登録」後、以下の情報を「NRA Trust Seal システム管理画面」から取得します。

- ・ ダウンロードサイト URL
- ・ 利用者情報をダウンロードするための ID とパスワード

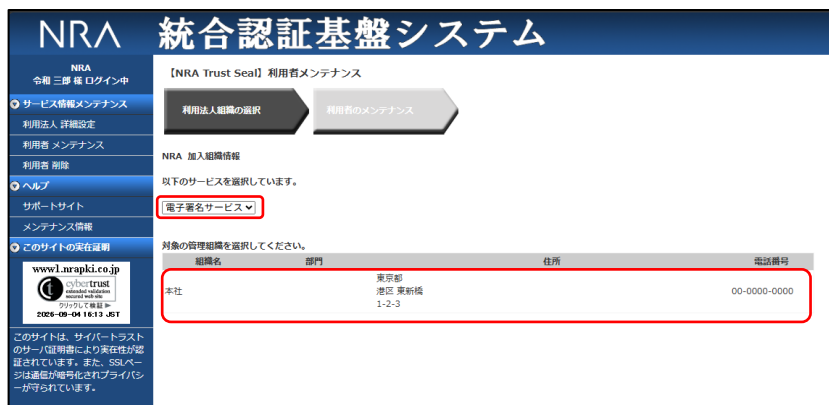
利用者には、ダウンロードサイトの URL と ID、パスワードを提供し NRA Trust Seal アプリおよび利用者情報のインストールを進めさせてください（電子署名の準備および NRA Trust Seal アプリの利用手順については「利用者マニュアル」をご参照ください）

【ダウンロードサイト URL の取得】

1. 「NRA Trust Seal システム管理画面」左メニューから「サービス情報メンテナンス」－「利用者メンテナンス」をクリックします。



2. 「利用者メンテナンス」画面が表示されます。[以下のサービスを選択しています] で使用中のサービスが選択されていることを確認します。その下に表示される表の「組織名」の列に表示されている組織名（特別な場合を除き「本社」と表示されています）のリンクをクリックします。



3. 登録されている利用者の一覧表が表示されます。[▼一括操作] をクリックし、[ダウンロード画面の表示] の[実行] ボタンをクリックします。

4. 利用法人専用のダウンロードサイトのウィンドウがポップアップします。

表示されている URL が「ダウンロードサイト URL」になります。これを利用者に通知します。利用者はこのサイトにアクセスして、このあと説明する ID とパスワードを入力し「ログイン」 ボタンをクリックすることで電子署名の準備サイトにアクセスできます。QR コードを読み取ることでこのサイトを表示することができます。

【ダウンロードサイトにログインするための ID とパスワードの取得】

以下の 2 つの方法があります。

■その 1：利用者リストから取得する方法

「利用者メンテナンス」の登録されている利用者の一覧表が表示されている画面で「▼一括操作」をクリックし、「利用者リストダウンロード」の「実行」ボタンをクリックします。

選択	編集	▲▼ 利用者名	▲▼ メールアドレス	▲▼ 配布先メールアドレス
☐	編集	山田 太郎	yamada-yaro@nrapi.jp	yamada-yaro@nrapi.jp

利用者リストの CSV ファイルをダウンロードし Excel でオープンします。次の項目の値が電子署名の準備サイトにログインするための ID とパスワードになります。

- ID : 配布先メールアドレス（電子署名の準備サイトログイン ID）
- パスワード：電子署名の準備サイトログインパスワード



【補足】

利用者リストの CSV ファイルには、ID／パスワード以外にも利用者情報が記載されていますので取り扱いに注意してください。

■その２：パスワード通知書から取得する方法

「利用者メンテナンス」の登録されている利用者の一覧が表示されている画面でID／パスワードを取得したい利用者をチェックした後、[▼一括操作]をクリックし、[パスワード通知書の発行]の[実行]ボタンをクリックします。

NRA 統合認証基盤システム

NRA 令組 三摩 様 ログイン中

サービス情報メンテナンス
利用法人 詳細設定
利用者 メンテナンス
利用者 削除

ヘルプ
サポートサイト
メンテナンス情報

このサイトの存在証明
www1.nrapki.co.jp
cybertrust
このサイトは、サイバートラストのサーバ証明書により実在性が保証されています。また、SSLページは通信が暗号化されプライバシーが守られています。

【NRA Trust Seal】利用者メンテナンス

利用法人組織の選択
利用者のメンテナンス

NRA 本社 利用者情報 現在使用中のユーザ数：1 / 3 電子署名回数：0 / 1000

▼ 検索条件

▼ 一括操作

利用者リストダウンロード 実行
パスワード通知書の発行 実行
ダウンロード画面の表示 実行
ライセンス証書の取得 実行
当番者型署名履歴のダウンロード 期間を指定してダウンロード
集計期間

全選択/全解除 失効 更新 新規追加

選択	編集	▲▼ 利用者名	▲▼ メールアドレス	▲▼ 配布先メールアドレス
☐	☐	山田 太郎	yamada-yaro@nrapki.jp	yamada-yaro@nrapki.jp

20 行/頁

「NRA Trust Seal パスワード通知書（PDF ファイル）」が作成されブラウザでオープンします。「NRA Trust Seal パスワード通知書（PDF ファイル）」2 ページの表にある次の項目の値がダウンロードサイトにログインするためのID とパスワードになります。

- ID : メールアドレス (ID) 欄の値
- パスワード : パスワード欄の値

5. 利用者情報を失効する

NRA Trust Seal アプリをインストールしたデバイスの紛失や、使用しなくなった場合は、それらのデバイスにインストールした利用者情報を失効して使用不可にします。

1. 「NRA Trust Seal システム管理画面」左メニューから「サービス情報メンテナンス」－「利用者メンテナンス」をクリックします。
2. 「利用者メンテナンス」画面が表示されます。
3. 「以下のサービスを選択しています」で使用中のサービスが選択されていることを確認します。
4. 「組織名」の列に表示されている組織名（特別な場合を除き「本社」と表示されています）のリンクをクリックします。
5. 登録されている利用者の一覧表が表示されます。
6. 失効する利用者の「選択」欄をチェックします（複数失効する場合は、複数チェックできます）。
7. 「失効」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'NRA 統合認証基盤システム' (NRA Integrated Authentication Base System) interface. The left sidebar contains navigation links: 'サービス情報メンテナンス' (Service Information Maintenance), 'ヘルプ' (Help), and 'このサイトの安全証明' (Security Certificate of this site). The main content area is titled '【NRA Trust Seal】利用者メンテナンス' (NRA Trust Seal User Maintenance). It includes a breadcrumb trail: '利用法人組織の選択' (Select Utilization Legal Organization) > '利用者のメンテナンス' (User Maintenance). Below this, it shows 'NRA 本社 利用者情報' (NRA Head Office User Information) and '現在使用中のユーザ数: 1 / 3' (Number of users currently in use: 1 / 3). There are buttons for '検索条件' (Search Conditions) and '一括操作' (Batch Operation). The '一括操作' button has a dropdown menu with options: '全選択/全解除' (Select All/Unselect All), '失効' (Deactivate), '更新' (Update), and '新規追加' (New Addition). The '失効' button is highlighted with a red box. Below the buttons is a table of users. The first row is highlighted, and the '選択' (Select) column has a checkbox checked. The '編集' (Edit) button is also highlighted with a red box.

選択	編集	利用者名	メールアドレス	配布先メールアドレス	ステータス
☒	編集	山田 太郎	yamada-yaro@nrapki.jp	yamada-yaro@nrapki.jp	取り込み済

20 / 1 行 / 1 頁

8. 「利用者情報一括失効」ウィンドウが開き、選択した利用者の一覧が表示されます。[ただちに、失効する]、[日付を指定して、失効する]のいずれかを選択し[失効]ボタンをクリックします。

利用者情報一括失効

利用者情報一括失効
選択内容の確認

利用者情報一括失効
受付完了

失効した利用者情報は有効期限内であっても利用できなくなりますので、注意してください。

失効日: ☒ ただちに、失効する。

☐ 日付を指定して、失効する。

※指定日の午前0時前後に失効します。(明日以降90日以内で指定可能)

失効

利用者名	ステータス	利用者情報				
		シリアルナンバー	開始日	終了日	配布先メールアドレス	デバイス種別
山田 太郎	取り込み済	162ec0f9bf688746e200002b1168ad21945b	2025/08/01	2026/08/30	yamada-taro@nrapki.jp	WindowsPC

失効日を日付で指定したい場合は、[日付を指定して、失効する]を選択して、失効日を指定します。(90日以内で指定可能)
指定した失効日の午前0時ごろにシステムによって自動的に失効されます。

9. 確認のメッセージが表示されます。[OK]ボタンをクリックします。

www3.nrapki.co.jp の内容

選択された利用者情報は即座に失効します。
実行してもよろしいですか？

OK キャンセル

10. 選択した利用者情報が失効され、管理者宛に「NRA Trust Seal 利用者情報の失効通知」が届きます。

以上で失効処理は終了になります。

6. 利用者情報を更新する

失効した利用者情報を更新して、再度利用することができます。

失効していない利用者情報に対して更新を行った場合、使用中の NRA Trust Seal アプリにインストールされている利用者情報は失効されて新しい利用者情報に更新されます。

1. 「NRA Trust Seal システム管理画面」左メニューから「サービス情報メンテナンス」－「利用者メンテナンス」をクリックします。
2. 「利用者メンテナンス」画面が表示されます。
3. 「以下のサービスを選択しています」で使用中のサービスが選択されていることを確認します。
4. 「組織名」の列に表示されている組織名（特別な場合を除き「本社」と表示されています）のリンクをクリックします。
5. 登録されている利用者の一覧表が表示されます。
6. 更新する利用者の「選択」欄をチェックします（複数更新する場合は、複数チェックできます）。
7. 「更新」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'NRA 統合認証基盤システム' (NRA Integrated Authentication Platform System) interface. The left sidebar contains navigation links: 'サービス情報メンテナンス' (Service Information Maintenance), 'ヘルプ' (Help), and 'このサイトの現在証明' (Current Certificate of this Site). The main content area is titled '【NRA Trust Seal】利用者メンテナンス' (NRA Trust Seal User Maintenance). It includes a breadcrumb trail '利用法人組織の選択' (Select Utilization Legal Entity) and '利用者のメンテナンス' (User Maintenance). Below this, there's a status bar showing 'NRA 本社 利用者情報 現在使用中のユーザ数: 1 / 3 電子署名回数: 0 / 1000'. There are two search filters: '検索条件' (Search Conditions) and '一括操作' (Batch Operation). The '一括操作' section has three buttons: '全選択/全解除' (Select All/Unselect All), '失効' (Expired), and '更新' (Update), with the '更新' button highlighted by a red box. Below the buttons is a table of users with columns: '選択' (Select), '編集' (Edit), '利用者名' (User Name), 'メールアドレス' (Email Address), '配布先メールアドレス' (Distribution Destination Email Address), and 'ステータス' (Status). The first row shows a user named '山田 太郎' (Yamada Taro) with email 'yamada-yaro@nrapki.jp'. The '選択' column has a checkbox that is checked. At the bottom, there's a pagination bar showing '20' and '行/頁' (Rows/Page).

選択	編集	▲▼ 利用者名	▲▼ メールアドレス	▲▼ 配布先メールアドレス	▲▼ ステータス
☒	編集	山田 太郎	yamada-yaro@nrapki.jp	yamada-yaro@nrapki.jp	取り込み済

8. 「利用者情報一括更新」ウィンドウが開き、選択した利用者の一覧が表示されます。[ただちに、失効する]、[日付を指定して、失効する]のいずれかを選択し[更新]ボタンをクリックします。

失効日を日付で指定したい場合は、[日付を指定して、失効する]を選択して、失効日を指定します。(90日以内で指定可能)
指定した失効日の午前0時ごろにシステムによって自動的に失効されます。

【補足】

■デバイス認証をご利用の場合

利用デバイス制限項目の設定を変更して更新する際は、下図の赤枠部分を変更後に[更新]ボタンをクリックしてください。

利用デバイス制限

- ・制限なし
インストール時の制限無し

- ・どれかの条件と一致 (OR)
入力した制限項目が1つ以上一致した端末のみインストール可能

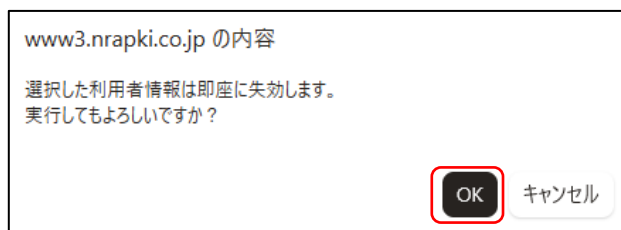
- ・すべての条件と一致 (AND)
入力した制限項目すべて一致した端末のみインストール可能

■期間指定又は期間+時間指定をご利用の場合

利用者情報の有効期限を入力してください。期間指定は yyyy/mm/dd、期間+時間指定は yyyy/mm/dd hh:mm の形式で入力可能です。

「期間指定又は期間+時間指定」のサービスはデフォルトではご利用になれません。
ご希望の際は、弊社サポート窓口 (support@nrpki.jp)迄お問い合わせください。

9. 確認メッセージが表示されます。[OK] ボタンをクリックします。



10. 選択した利用情報が更新され、管理者宛に「NRA Trust Seal 利用情報の更新（再発行）通知」が届きます。

以上で更新処理は終了になります。

7. 利用者を削除する

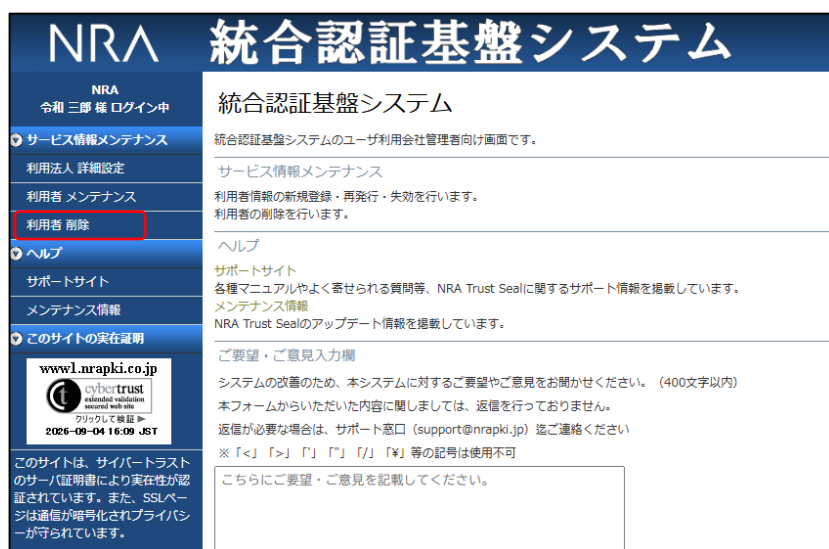
登録した利用者の情報に誤り（スペルミス等）があった場合や、サービスを利用していない利用者を削除してライセンス数を管理することができます。

利用者削除をする場合は「1次削除」「2次削除」と2段階の操作が必要となります。

2次削除まで完了しますと、利用者情報が失効され、一覧から削除されます。

7-1 利用者を1次削除する

1. 「NRA Trust Seal システム管理画面」左メニューから「サービス情報メンテナンス」－「利用者 削除」をクリックします。



サービス提供会社によって、利用者情報の新規登録を利用会社管理者に許可していない場合があります。その場合、「利用者削除」をクリックしても「利用者追加削除が許可されたサービスが存在しません。」とのメッセージが表示され、利用者の削除はできません。

2. 「利用者検索画面」が表示されます。



3. 「利用サービス」で使用中のサービスが選択されていることを確認します。
4. 検索条件を指定して、「検索」ボタンをクリックします。
5. 検索条件に該当する利用者の一覧表が表示されます。削除したい利用者の「1次削除」ボタンをクリックします

NRA 統合認証基盤システム

利用者削除検索画面

■利用者検索条件

利用サービス : 電子署名サービス

氏名(姓) : 山田

氏名(名) :

フリガナ(姓) :

フリガナ(名) :

メールアドレス :

クリア 検索

会社名	組織名	氏名	メールアドレス
1次削除 NRA	本社	山田 太郎	yamada-yaro@nraki.jp

6. 「利用者 1 次削除確認画面」が表示されます。削除したい利用者情報が表示されていることを確認して「決定」ボタンをクリックします。

NRA 統合認証基盤システム

利用者1次削除確認画面

削除対象の利用者情報に間違いがないかご確認ください。
問題がない場合は、決定ボタンを押下してください。

■削除対象利用者一覧

会社名 : NRA

組織名 : 本社

氏名 : 山田 太郎

フリガナ : ヤマダ タロウ

利用サービス : 電子署名サービス

サービス利用開始日 : 2026/06/15

サービス利用終了日 : 2999/12/31

利用デバイス : WindowsPC

メールアドレス : yamada-yaro@nraki.jp

戻る 決定

7. 確認のメッセージが表示されます。「OK」をクリックします。
8. 「利用者 1 次削除完了画面」が表示され、管理者宛に「利用者 1 次削除通知」が届きます。以上で利用者の 1 次削除は終了になります。
つづけて 2 次削除を実施します。

7-2 利用者を2次削除する

1. 1次削除と同様に「NRA Trust Seal システム管理画面」左メニューから「サービス情報メンテナンス」→「利用者 削除」をクリックします。
2. 「利用者検索画面」が表示されます。
3. 「利用サービス」で使用中のサービスが選択されていることを確認します。
4. 検索条件を指定して、「検索」ボタンをクリックします。
5. 検索条件に該当する利用者の一覧が表示されます。削除したい利用者の「2次削除」ボタンをクリックします

サービス提供会社によって、利用者情報の新規登録を利用会社管理者に許可していない場合があります。その場合、「利用者削除」をクリックしても「利用者追加削除が許可されたサービスが存在しません。」とのメッセージが表示され、利用者の削除はできません。

トップ画面にも「利用者2次削除待ち一覧」が表示されます。

誤って削除対象ではない利用者を1次削除していた場合、「1次削除を解除する」ボタンをクリックすると解除されます。

NRA 統合認証基盤システム

令和 三郎 様 ログイン中

サービス情報メンテナンス
利用法人 詳細設定
利用者 メンテナンス
利用者 削除

ヘルプ
サポートサイト
メンテナンス情報
このサイトの実在証明

www1.nrapki.co.jp

このサイトは、サイバートラストのサーバ証明書により実在性が保証されています。また、SSLページは通信が暗号化されプライバシーが守られています。

2026-09-04 16:50 JST

利用者削除検索画面

削除対象利用者の検索 2次削除対象利用者の確認 利用者の削除完了

利用者の検索条件を入力してください。

利用サービス : 電子署名サービス

氏名 (姓) : 山田

氏名 (名) :

フリガナ (姓) :

フリガナ (名) :

メールアドレス :

クリア 検索

会社名	組織名	氏名	メールアドレス
NRA	本社	山田 太郎	yamada-yaro@nrapki.jp

2次削除

6. 「利用者2次削除確認画面」が表示されます。削除対象の利用者情報が表示されていることを確認して「決定」ボタンをクリックします。

NRA 統合認証基盤システム

令和 三郎 様 ログイン中

サービス情報メンテナンス
利用法人 詳細設定
利用者 メンテナンス
利用者 削除

ヘルプ
サポートサイト
メンテナンス情報
このサイトの実在証明

www1.nrapki.co.jp

このサイトは、サイバートラストのサーバ証明書により実在性が保証されています。また、SSLページは通信が暗号化されプライバシーが守られています。

2026-09-04 16:51 JST

利用者2次削除確認画面

削除対象利用者の検索 2次削除対象利用者の確認 利用者の2次削除完了

削除対象の利用者情報に間違いがないかご確認ください。
問題がない場合は、決定ボタンを押下してください。

削除対象利用者一覧

会社名 : NRA

組織名 : 本社

氏名 : 山田 太郎

フリガナ : ヤマダ タロウ

利用サービス : 電子署名サービス

サービス利用開始日 : 2026/06/15

サービス利用終了日 : 2999/12/31

利用デバイス : WindowsPC

メールアドレス : yamada-yaro@nrapki.jp

戻る 1次削除を解除する 決定

7. 確認のメッセージが表示されます。[OK] をクリックします。

8. [利用者 2 次削除完了画面] が表示され、管理者宛に「利用者マスター削除完了通知」が届きます。

以上で利用者の削除は終了になります。

APPENDIX

デバイス認証をご利用の場合

利用デバイス制限を選択し、インストールする端末の制限項目を入力してください。制限項目が空欄の場合は該当の項目の制限は行いません。

利用デバイス:						
選択	利用デバイス	利用デバイス制限	制限項目 1	制限項目 2	制限項目 3	制限項目 4
☒	WindowsPC	どれかの条件と一致 (OR)	AABBCCDDEEFF MACアドレス	hostname コンピュータ名	山田太郎 ログインユーザ名	12345ABCDE 端末(BIOS)シリアル番号

下記の制限項目をご利用いただけます。

▼WindowsPC

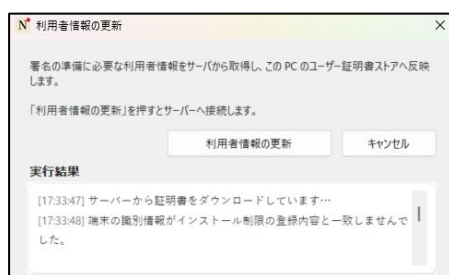
MAC アドレス	ハイフン“-”、“コロン”:”を省略した 12 桁の 16 進数 (0~F) で入力してください。
コンピュータ名	128 文字以内で指定してください。
ログインユーザ名	128 文字以内で指定してください。
端末 (BIOS) シリアル番号	128 文字以内で指定してください。

！ デバイス認証機能利用時のエラー

制限項目に設定した値と利用者情報をインストールする端末情報に差異がある場合は、下図のようなエラー画面が表示されます。

▼WindowsPC

(例) すべての条件と一致 (AND) で MAC アドレスが一致していない場合



実行結果には下記エラーメッセージが表示されます。

端末の識別情報がインストール制限の登録内容と一致しませんでした。
判定方式: 登録されている照合項目がすべてこの端末と一致する必要があります (AND)。
MAC アドレス: 不一致
コンピュータ名: 一致
ログインユーザ名: 一致
端末(BIOS)シリアル番号: 一致
不一致の項目があります。管理者に登録内容の確認をお願いします。

利用デバイス制限

・制限なし
インストール時の制限無し

・どれかの条件と一致 (OR)
入力した制限項目が 1 つ以上一致した端末のみインストール可能

・すべての条件と一致 (AND)
入力した制限項目すべて一致した端末のみインストール可能

利用者情報を検索する

管理画面では、以下の手順で特定の利用者情報を検索することができます。

1. 「NRA Trust Seal システム管理画面」左メニューから「サービス情報メンテナンス」－「利用者メンテナンス」をクリックします。
2. 「利用者メンテナンス」画面が表示されます。
3. 「以下のサービスを選択しています」で使用中のサービスが選択されていることを確認します。
4. 「組織名」の列に表示されている組織名（特別な場合を除き「本社」と表示されています）のリンクをクリックします。
5. 登録されている利用者の一覧が表示されます。
6. 「▼検索条件」をクリックすると、指定できる検索条件の一覧が表示されます。検索条件を指定して、「検索実行」ボタンをクリックします。

The screenshot shows a search conditions form titled "▼ 検索条件". It contains several input fields for filtering user information:

- 利用者名 (姓) : [Text input field]
- 利用者名 (名) : [Text input field]
- メールアドレス : [Text input field]
- 電子署名用所属 : [Text input field]
- 申請日 : [Date picker] ~ [Date picker]
- 発行日 : [Date picker] ~ [Date picker]
- 終了日 : [Date picker] ~ [Date picker]
- ステータス : ☐ 発行中 ☐ 未取り込み ☐ 取り込み済 ☐ 失効済

At the bottom, there are two buttons: "リセット" (Reset) and "検索実行" (Execute Search).

【 検索の例 】

[例 1] 特定の利用者情報を失効または更新する場合の検索

- ・メールアドレスを「メールアドレス」欄に入力

[例 2] 来月に有効期限をむかえる利用者情報を調べる場合の検索

- ・「終了日」に来月 1 日と末日の日付を入力

[例 3] 利用者情報の取り込みが完了していない利用者を調べる場合の検索

- ・「ステータス」欄で「未取り込み」をチェック

署名履歴を確認する

利用者の署名履歴を CSV ファイルでダウンロードすることができます。

署名日時や署名タイプなどを確認できます。

1. 「NRA Trust Seal システム管理画面」左メニューから「サービス情報メンテナンス」－「利用者メンテナンス」をクリックします。
2. 「利用者メンテナンス」画面が表示されます。
3. 「以下のサービスを選択しています」で使用中のサービスが選択されていることを確認します。
4. 「組織名」の列に表示されている組織名（特別な場合を除き「本社」と表示されています）のリンクをクリックします。
5. 登録されている利用者の一覧表が表示されます。
6. 「▼一括操作」をクリックし、集計期間を指定したうえで「期間を指定してダウンロード」ボタンをクリックします。

▼ 一括操作	
利用者リストダウンロード	実行
パスワード通知書の発行	実行
ダウンロード画面の表示	実行
ライセンス証書の取得	実行
当事者型署名履歴のダウンロード	期間を指定してダウンロード
集計期間	2026/07/01 ~ 2026/07/31

ライセンス証書を表示する

ライセンス証書から契約期間およびライセンス数を確認できます。

1. 「NRA Trust Seal システム管理画面」左メニューから「サービス情報メンテナンス」－「利用者メンテナンス」をクリックします。
2. 「利用者メンテナンス」画面が表示されます。
3. 「以下のサービスを選択しています」で使用中のサービスが選択されていることを確認します。
4. 「組織名」の列に表示されている組織名（特別な場合を除き「本社」と表示されています）のリンクをクリックします。
5. 登録されている利用者の一覧表が表示されます。
6. 「▼一括操作」をクリックし、「ライセンス証書の取得」の「実行」ボタンをクリックします。

The screenshot displays the 'NRA 統合認証基盤システム' (NRA Integrated Authentication Base System) interface. The left sidebar contains navigation links: 'NRA 令組 三郎 様 ログイン中', 'サービス情報メンテナンス', '利用者メンテナンス', 'ヘルプ', 'サポートサイト', and 'メンテナンス情報'. The main content area is titled '【NRA Trust Seal】利用者メンテナンス' and shows 'NRA 本社 利用者情報 現在使用中のユーザ数: 1 / 3 電子署名回数: 0 / 1000'. A '一括操作' (Batch Operation) section is highlighted with a red box, containing buttons for '利用者リストダウンロード', 'パスワード通知書の発行', 'ダウンロード画面の表示', and 'ライセンス証書の取得'. The 'ライセンス証書の取得' button is also highlighted with a red box. Below this, there are fields for '当事者型署名履歴のダウンロード' and '集計期間' (Aggregation Period). At the bottom, a table lists users with columns for '選択' (Select), '編集' (Edit), '利用者名' (User Name), 'メールアドレス' (Email Address), and '配布先メールアドレス' (Distribution Email Address). The table shows one user, '山田 太郎' (Yamada Taro), with email 'yamada-yaro@nrapki.jp'. A '20 行/頁' (20 rows/page) indicator is at the bottom left.

選択	編集	▲▼利用者名	▲▼メールアドレス	▲▼ 配布先メールアドレス
☐	編集	山田 太郎	yamada-yaro@nrapki.jp	yamada-yaro@nrapki.jp

7. ライセンス証書一覧画面が表示されますので「ライセンス証書表示」ボタンをクリックします。

ライセンス証書一覧			
NRA Trust Seal			
ライセンス数	ライセンス開始日	ライセンス終了日	
1	2026-08-01	2027-07-31	ライセンス証書表示 保存

8. 「ライセンス証書」がブラウザで表示されますので、ご契約期間やライセンス数を確認できます。

ライセンス管理番号: 0ee52811-129

ライセンス証書

このたびは、日本RA株式会社の下記載の製品（以下「本製品」という）をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
本証書は、お客様が弊社から本製品を購入し、下記のライセンス条件に記載された内容のライセンスを受けたことを証する書面です。

ライセンス条件

御 社 名	日本RAテスト
製 品 名	NRA Trust Seal Basic
ライセンス数	1
ご 契 約 期 間	2026-09-01 ~ 2027-09-30

<留意事項>
・ご契約期間の終了後も引き続きご利用いただく場合は、更新手続きが必要です。
・本製品は、別途定める「NRA Trust Seal 利用約款」に基づいて提供いたします。

日本 RA 株式会社
東京都港区東新橋 2 丁目
<https://www.nrapki.jp/>

NRA

【補足】

契約期間が有効なライセンスのみライセンス一覧に表示されます。

「保存」ボタンよりライセンス証書を PDF ファイルとして保存が可能ですが、保存したライセンス証書は複製となり、管理画面で表示されるデジタルデータが正となります。