

NRA



Good Bye Password

NRA-PKI ご利用ガイド

利用者マニュアル
デバイス認証オプション専用

2026年2月17日

Ver. 1.00

改訂履歴

版	日付	内容	備考
Ver. 1.00	--	・初版作成	

目次

1. 電子証明書をインストールする	1
1-1. Windows PC 編	1
1-2. iOS 編	9
1-3. Android 編	22
1-4. macOS 編	27
2. 電子証明書を更新する	34
2-1. Windows PC 編	34
2-2. iOS 編	37
2-3. Android 編	40
2-4. macOS 編	43
3. 古い電子証明書を削除する	45
3-1. Windows PC 編	45
3-2. iOS 編	46
3-3. Android 編	46
3-4. macOS 編	47

1. 電子証明書をインストールする

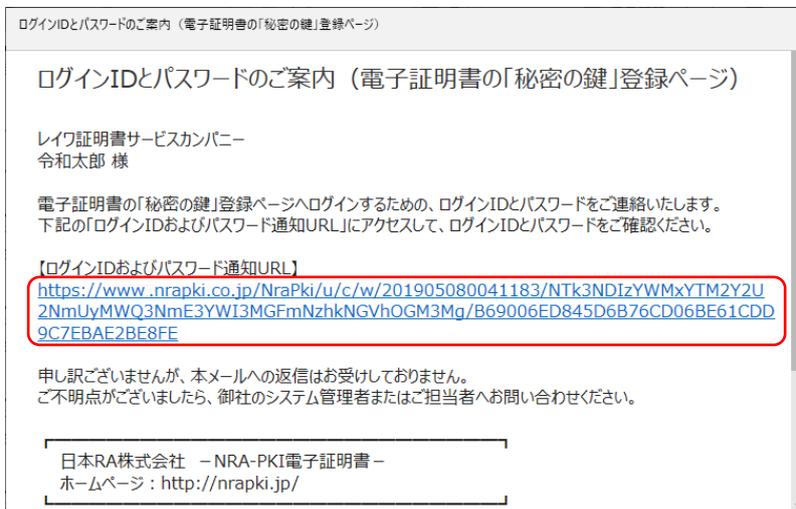
1-1. Windows PC 編

1. 管理者による利用者の登録が完了すると、利用者宛に以下の 2 通のメールが届きます。

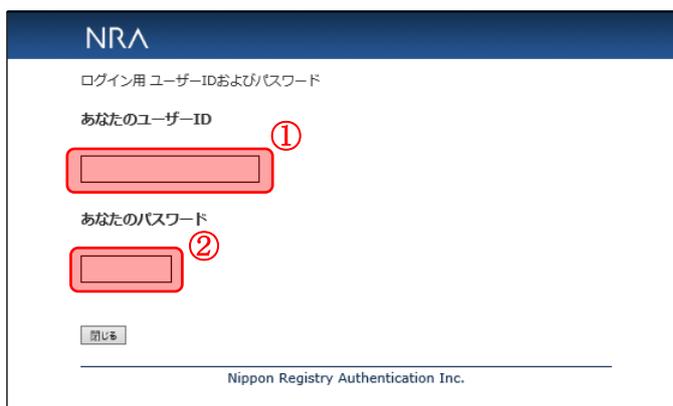
- ▶ 「電子証明書の「秘密の鍵」を登録してください」
- ▶ 「ログイン ID とパスワードのご案内（電子証明書の「秘密の鍵」登録ページ）」

2. 「ログイン ID とパスワードのご案内（電子証明書の「秘密の鍵」登録ページ）」メールを開きます。

3. [ログイン ID およびパスワード通知 URL] のリンク（下図赤枠内）をクリックします。

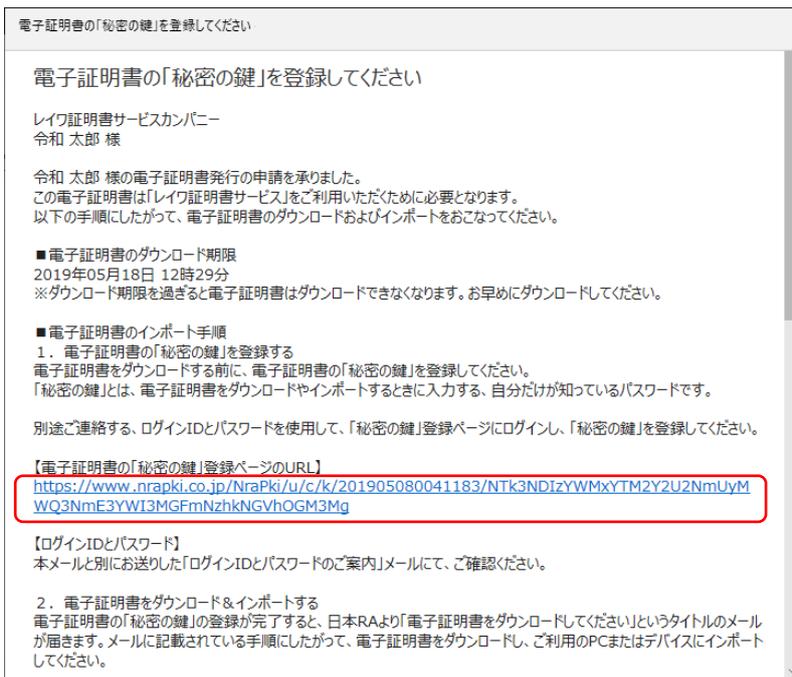


4. ブラウザが起動し、[ログイン ID およびパスワード通知]画面が表示されます。ID（下図赤枠①内）とパスワード（下図赤枠②内）を確認します。



5. 次に、「電子証明書の「秘密の鍵」を登録してください」メールを開きます。

6. [電子証明書の「秘密の鍵」登録ページの URL] のリンクをクリックします。



7. ブラウザが起動し、[秘密の鍵登録 ログイン] 画面が表示されます。先ほど確認した ID とパスワードを入力し、[ログイン] ボタンをクリックします。



8. 秘密の鍵を登録します。ここで登録した秘密の鍵は証明書のダウンロードやインストール時に必要となるパスワードです。忘れないようにしてください。

NRA

秘密の鍵登録画面

証明書のダウンロードおよびインストールに必要な「秘密の鍵」の登録をおこないます。
半角英数の任意の秘密の鍵を入力してください。

秘密の鍵：

パスワード表示

登録

Nippon Registry Authentication Inc.

9. 秘密の鍵登録完了画面が表示されます。[閉じる] ボタンをクリックします。

NRA

秘密の鍵登録完了画面

秘密の鍵の登録が完了しました。
あなたが登録した秘密の鍵は「 」です。
この秘密の鍵は、証明書のダウンロードとインストールで必要になりますので、控えを取ってください。
お客様が登録した秘密の鍵についてのご質問はお受けできませんので、ご了承ください。

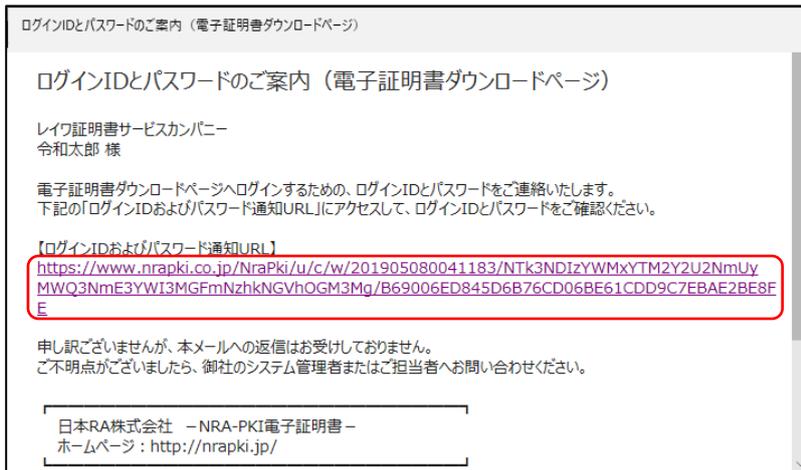
閉じる

Nippon Registry Authentication Inc.

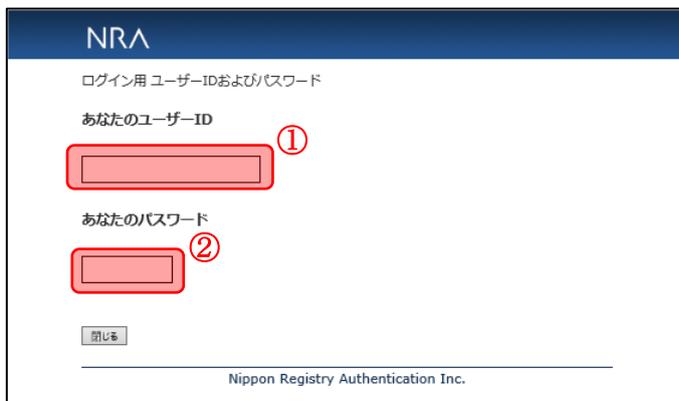
10. 秘密の鍵の登録が完了すると、利用者宛に以下の 2 通のメールが届きます。

- 「電子証明書をダウンロードしてください」
- 「ログイン ID とパスワードのご案内（電子証明書ダウンロードページ）」

11. 「ログイン ID とパスワードのご案内（電子証明書ダウンロードページ）」メールを開き [ログイン ID およびパスワード通知 URL] のリンク（下図赤枠内）をクリックします。



12. ブラウザが起動し、[ログイン ID およびパスワード通知] 画面が表示されます。ID（下図赤枠①内）とパスワード（下図赤枠②内）を確認します。



13. 「電子証明書をダウンロードしてください」メールを開き、[電子証明書ダウンロードページの URL] のリンク（下図赤枠内）をクリックします。



14. ブラウザが起動し、[証明書ダウンロード ログイン] 画面が表示されます。
[ログイン ID およびパスワード通知]画面で確認した ID とパスワードを入力し、[ログイン] ボタンをクリックします。

15. [証明書ダウンロード認証画面]が表示されます。[秘密の鍵]に先ほど登録した秘密の鍵を入力し、[認証] ボタンをクリックします。

NRA

証明書ダウンロード認証画面

登録されている「秘密の鍵」の認証をおこないます。
3回間違えると、証明書が失効します。

秘密の鍵:

パスワード表示

認証

Nippon Registry Authentication Inc.

16. [証明書インポートツール ダウンロードページ]が表示されます。[ダウンロード] をクリックします。

※ダウンロードした証明書インストールプログラム(enroll.exe)を任意のフォルダに保存してください。

NRA

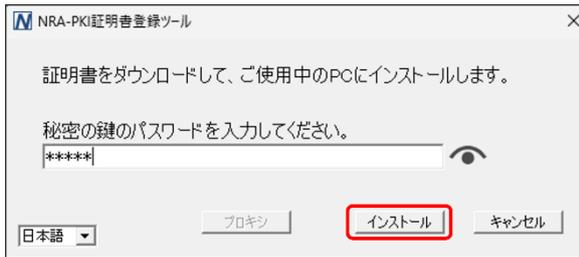
証明書インポートツールダウンロードページ

使用中のPCに証明書をインポートします。
【ダウンロード】ボタンをクリックして、証明書インポートツール「enroll.exe」をダウンロードしてください。
ダウンロードした「enroll.exe」を実行すると、使用中のPCに証明書がインポートされます。
ブラウザによっては、【ダウンロード】ボタンをクリックした後に【実行】ボタンが表示されます。
その場合は、【実行】ボタンをクリックして、証明書をインポートしてください。

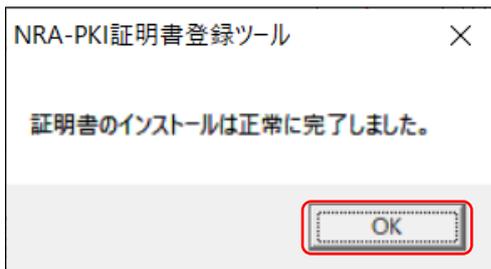
ダウンロード

Nippon Registry Authentication Inc.

17. ダウンロードした証明書インストールプログラム (**enroll.exe**) を実行します。
NRA-PKI 証明書登録ツールダイアログボックスが表示されますので、秘密の鍵を入力し [インストール] ボタンをクリックします。



18. 証明書のインストールが完了したら [OK] ボタンをクリックします。



19. 以上の操作で、電子証明書のインストールは完了です。

言語選択プルダウンにて、日本語表示および英語表示の切替えが可能です。

デフォルトの言語は OS の設定に応じて以下の通りです。

日本語設定の場合：日本語

日本語以外の設定の場合：英語

【補足】セキュリティ警告について

[インストール] をクリックすると下図のセキュリティ警告ダイアログボックスが表示される場合があります。

赤枠内の拇印が NRA-PKI ルート認証局証明書のフィンガープリント (SHA-1) と一致しているため [はい] を選択してください。

・NRA-PKI ルート認証局証明書 (G2)



証明書シリアル番号	01
認証局DN	CN = Nippon RA Root Certification Authority G2 O = Nippon RA Inc. C = JP
証明書有効期間 (JST)	2044年9月2日 11:33:38
フィンガープリント (SHA-1)	c8 44 de b3 86 b9 76 3c 1d 8f 7b df 14 80 ea ae 71 46 3f 82
機関キー識別子 (KeyID)	13 ae 3c e4 bd f0 c0 70 d6 b3 82 9a a3 6b 01 e8 96 4c 76 7e

・NRA-PKI ルート認証局証明書



証明書シリアル番号	01
認証局DN	CN = Nippon RA Root Certification Authority O = Nippon RA Inc. C = JP
証明書有効期間 (JST)	2031年8月15日 11:28:56
フィンガープリント (SHA-1)	8f 36 9b f2 70 17 39 c8 22 c1 03 cf 43 8d a8 2a 7e 77 60 69
機関キー識別子 (KeyID)	19 99 a6 4d e2 2f 79 1e 5b 4e 64 d9 80 e7 f7 c9 b0 9f 72 0e

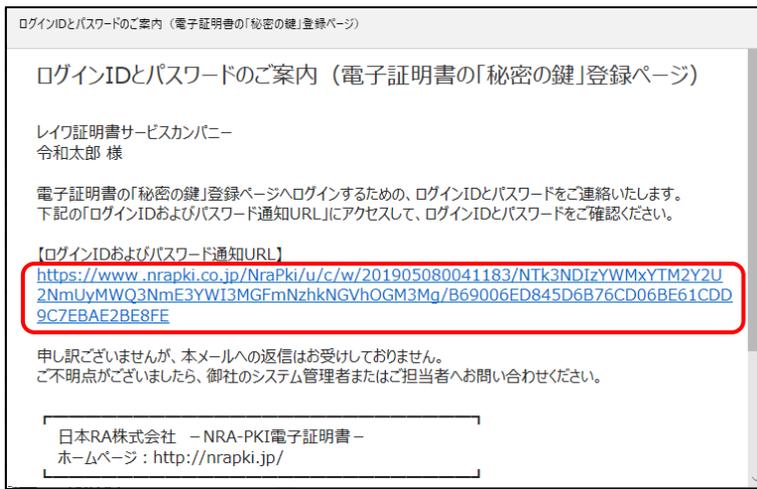
※ [いいえ] を選択するとルート証明書がインストールされません。誤って [いいえ] を選択してしまった場合は、下記 URL の弊社 HP レポジトリよりルート証明書をダウンロード・インストールしてください。

弊社 HP レポジトリ :

<https://www.nrapki.jp/client-certificate/repository/>

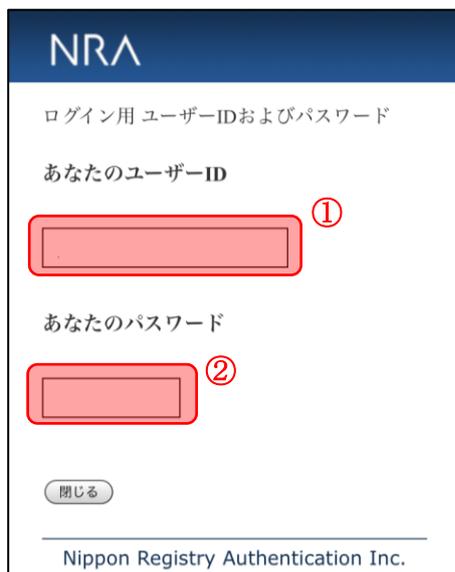
1-2. iOS 編

1. 利用者の登録が完了すると、利用者宛に以下の 2 通のメールが届きます。
 - 「電子証明書の「秘密の鍵」を登録してください」
 - 「ログイン ID とパスワードのご案内（電子証明書の「秘密の鍵」登録ページ）」
2. 「ログイン ID とパスワードのご案内（電子証明書の「秘密の鍵」登録ページ）」メールを開きます。
3. [ログイン ID およびパスワード通知 URL] のリンク（下図赤枠内）をタップします。

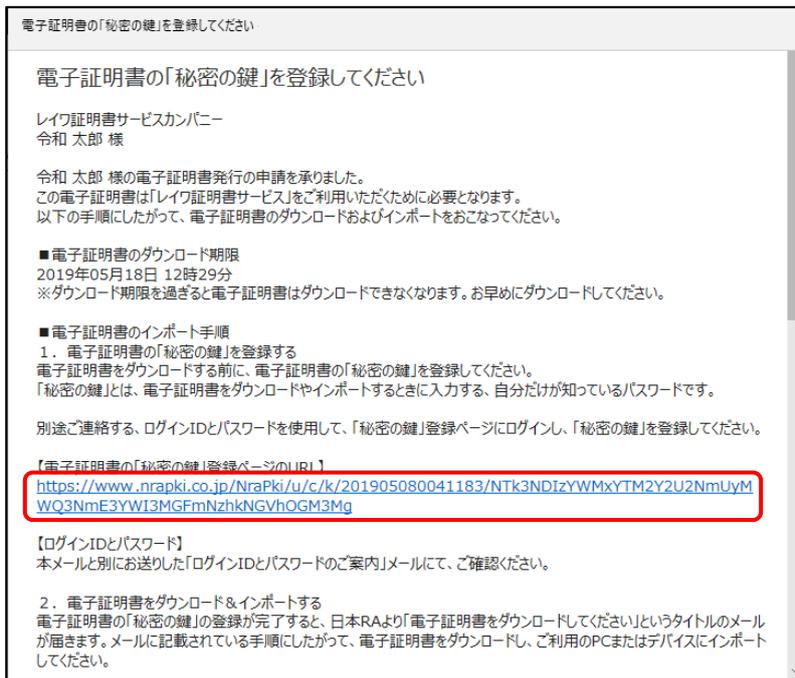


4. Safari が起動し、[ログイン ID およびパスワード通知]画面が表示されます。
ID（下図赤枠①内）とパスワード（下図赤枠②内）を確認します。

【注意】 Safari 以外が開く場合は Safari で開きなおしてください。
ブラウザによってはうまくインストールできないことがあります。



5. 次に、「電子証明書の「秘密の鍵」を登録してください」メールを開きます。
6. [電子証明書の「秘密の鍵」登録ページの URL] のリンク（下図赤枠内）をタップします。



7. Safari が起動し、[秘密の鍵登録 ログイン] 画面が表示されます。先ほど確認した ID とパスワードを入力し、[ログイン] ボタンをタップします。



8. 秘密の鍵を登録します。ここで登録した秘密の鍵は証明書のダウンロードやインストール時に必要となるパスワードです。忘れないようにしてください。

NRA

秘密の鍵登録画面

証明書のダウンロードおよびインストールに必要な「秘密の鍵」の登録をおこないます。
半角英数の任意の秘密の鍵を入力してください。

秘密の鍵:

Nippon Registry Authentication Inc.

9. 秘密の鍵登録完了画面が表示されます。

NRA

秘密の鍵登録完了画面

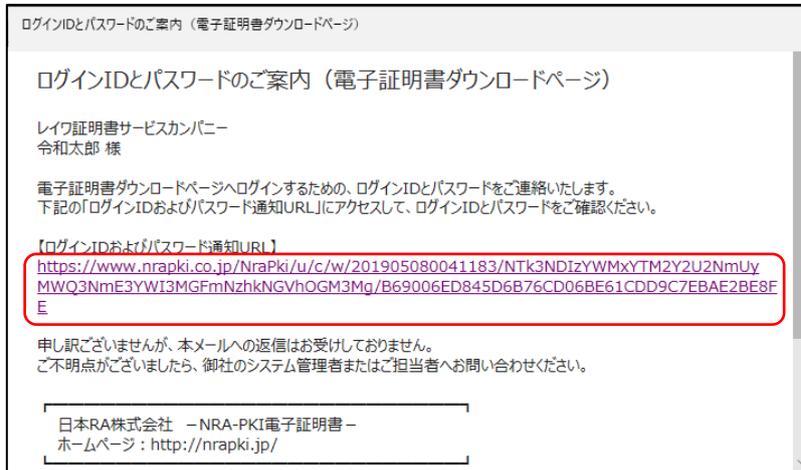
秘密の鍵の登録が完了しました。
あなたが登録した秘密の鍵は「 」です。
この秘密の鍵は、証明書のダウンロードとインストールで必要になりますので、控えを取ってください。
お客様が登録した秘密の鍵についてのご質問はお受けできませんので、ご了承ください。

Nippon Registry Authentication Inc.

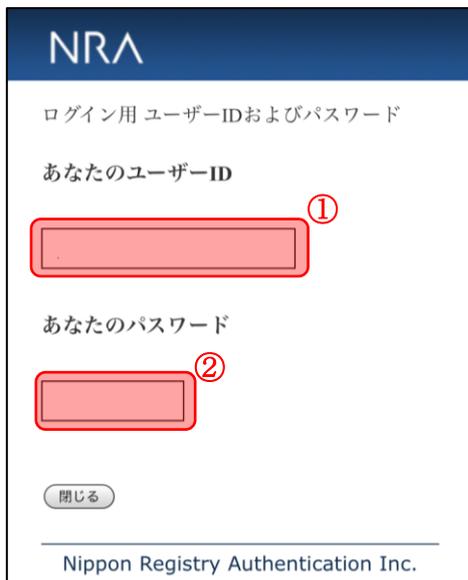
10. 秘密の鍵の登録が完了すると、利用者宛に以下の 2 通のメールが届きます。

- 「電子証明書をダウンロードしてください」
- 「ログイン ID とパスワードのご案内（電子証明書ダウンロードページ）」

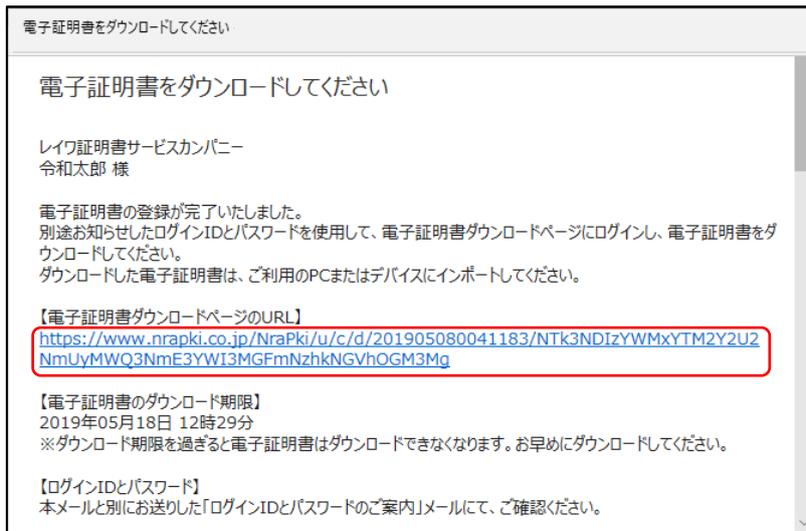
11. 「ログイン ID とパスワードのご案内（電子証明書ダウンロードページ）」メールを開き、[ログイン ID およびパスワード通知 URL] のリンクをタップします。



12. Safari が起動し [ログイン ID およびパスワード通知] 画面が表示されます。ID（下図赤枠①内）とパスワード（下図赤枠②内）を確認します。



13. 「電子証明書をダウンロードしてください」メールを開き、[電子証明書ダウンロードページの URL] のリンク（下図赤枠内）をタップします。



14. Safari が起動し、[証明書ダウンロード ログイン] 画面が表示されます。
[ログイン ID およびパスワード通知] 画面で確認した ID とパスワードを入力し、[ログイン] ボタンをタップします。



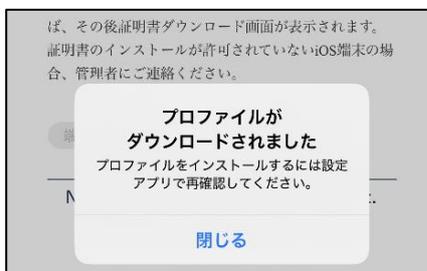
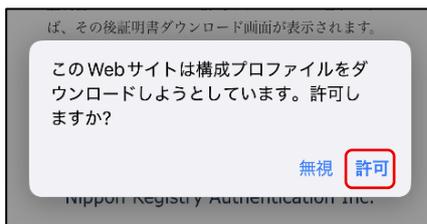
15. [証明書ダウンロード認証画面] が表示されます。[秘密の鍵] に先ほど登録した秘密の鍵を入力し、[認証] ボタンをタップします。



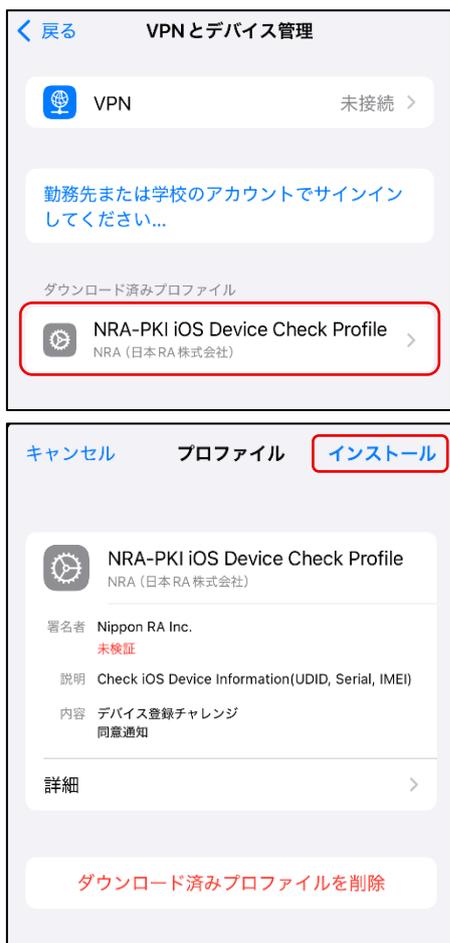
16. [証明書インストール端末確認画面]が表示されます。 [端末確認用プロフィールのダウンロード]をタップします。



17. 下図の確認画面が表示されますので、”許可”をタップしてください。
[プロフィールがダウンロードされました] 画面が表示されますので [閉じる] をタップします。



18. ホーム画面に戻り [設定] → [一般] → [VPN とデバイス管理] とタップします。[ダウンロード済みプロファイル] に端末確認用プロファイルが表示されますので、タップしてインストール画面に進みインストールをタップします。

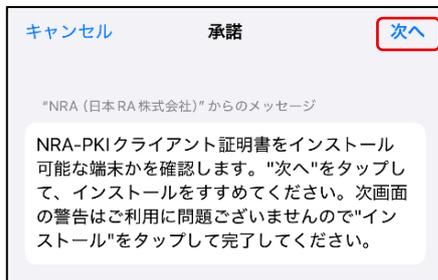


19. [パスワードを入力] 画面が表示されます。iPhone/iPad に設定しているパスワードを入力し、[完了] をタップします。



【補足】

[完了] タップ後、以下の警告画面が表示される場合がありますが、問題ありませんので右上にある [次へ] または [インストール] をタップし、続けて表示される確認でも [インストール] をタップしてください。



20. インストールが完了すると [証明書ダウンロード画面] に遷移しますので、[証明書ダウンロード] をタップします。



21. 下図の確認画面が表示されますので、「許可」をタップしてください。

[プロファイルがダウンロードされました] 画面が表示されますので [閉じる] をタップします。



ここで「無視」をタップすると証明書がダウンロード・インストールされずに終了します。発行管理上、証明書がダウンロード済みのステータスとなり、証明書の再発行が必要になります。



22. ホーム画面に戻り [設定] → [一般] → [VPN とデバイス管理] とタップします。

【補足】

[設定] を開いた際に、下図の画面が表示される場合がございます。こちらは 18. でインストールした「端末確認用プロファイル」のため、[キャンセル]をタップしてください。その後、[VPN とデバイス管理] 画面に戻ります。



23. [ダウンロード済みプロファイル] にダウンロードした証明書が表示されますので、タップしてインストール画面に進みインストールをタップします。



ダウンロード後はすぐにインストールを開始してください。
インストールしない状態で 10 分程度放置した場合、ダウンロードした証明書が自動的に削除されてしまい再発行が必要になります。

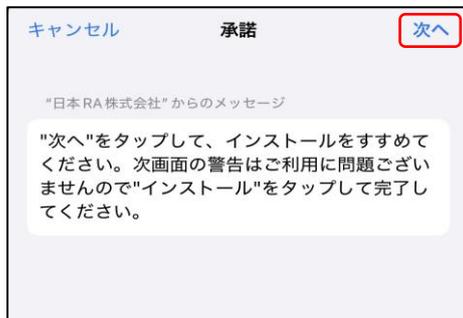


24. [パスワードを入力] 画面が表示されます。iPhone/iPad に設定しているパスワードを入力し、[完了] をタップします。



【補足】

[完了] タップ後、以下の警告画面が表示される場合がありますが、問題ありませんので右上にある [次へ] または [インストール] をタップし、続けて示される確認でも [インストール] をタップしてください。



25. 証明書のインストールが完了すると、下図の画面が表示されますので [完了] をタップします。[VPN とデバイス管理] 画面の [構成プロファイル] に証明書が追加されていることを確認してください。



26. 以上の操作で、電子証明書のインストールは完了です。

【補足】

構成プロファイルを選択し「詳細」をタップするとインストールされたルート証明書・中間証明書が確認できます。



1-3. Android 編

【事前準備】

「NRA-PKI Android Enroll」アプリをAndroid端末にインストールしてください。

クライアント証明書をインストールするための専用アプリケーションです。

Google Play ストアから入手する場合はこちら：

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.nrapki.enrollandroid>

1. 利用者の登録が完了すると、利用者宛に以下の 2 通のメールが届きます。

- ▶ 「電子証明書の「秘密の鍵」を登録してください」
- ▶ 「ログイン ID とパスワードのご案内（電子証明書の「秘密の鍵」登録ページ）」

2. 「ログイン ID とパスワードのご案内（電子証明書の「秘密の鍵」登録ページ）」メールを開きます。

3. [ログイン ID およびパスワード通知 URL] のリンクをタップします。

令和証明書サービス
令和太郎 様

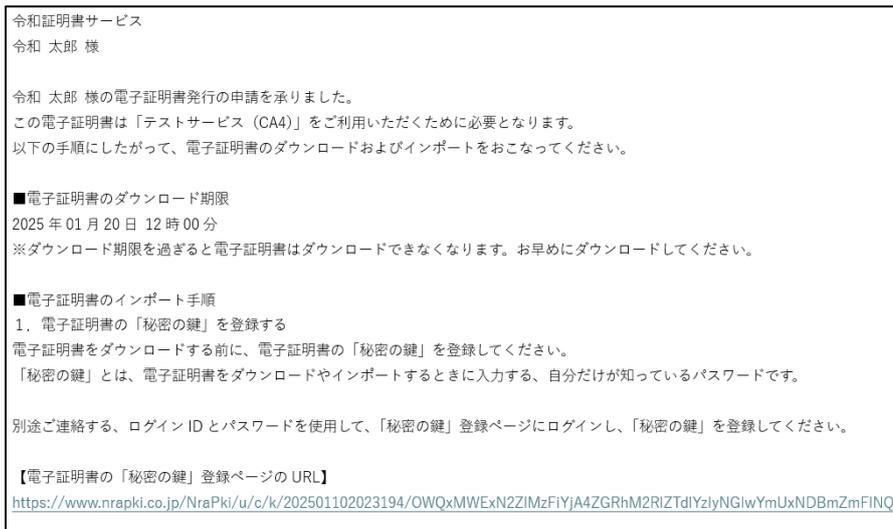
電子証明書の「秘密の鍵」登録ページへログインするための、ログイン ID とパスワードをご連絡いたします。
下記の「ログイン ID およびパスワード通知 URL」にアクセスして、ログイン ID とパスワードをご確認ください。

【ログイン ID およびパスワード通知 URL】
<https://www.nrapki.co.jp/NraPki/u/c/w/202501102023194/OWQxMWExN2ZIMzFiYjA4ZGRhM2RIZTdlYz-lyNGIwYmUxNDNmZmFINQ/057C41AC99CDFCEFF7DA2408A2CCD4175260411C>

申し訳ございませんが、本メールへの返信はお受けしていません。
ご不明点がございましたら、御社のシステム管理者またはご担当者へお問い合わせください。

4. ブラウザが起動し、[ログイン ID およびパスワード通知]画面が表示されます。ID とパスワードを確認します。

5. 次に、「電子証明書の「秘密の鍵」を登録してください」メールを開きます。
6. [電子証明書の「秘密の鍵」登録ページの URL] のリンクをタップします。



7. ブラウザが起動し、[秘密の鍵登録 ログイン] 画面が表示されます。先ほど確認した ID とパスワードを入力し、[ログイン] ボタンをタップします。

NRA

秘密の鍵登録 ログイン画面

事前に通知されたID、Passwordでログインしてください。

ID:

Password:

パスワード表示

Nippon Registry Authentication Inc.

8. 秘密の鍵を登録します。ここで、登録した秘密の鍵は証明書のダウンロードやインストール時に必要となるパスワードです。忘れないようにしてください。

NRA

秘密の鍵登録画面

証明書のダウンロードおよびインストールに必要な「秘密の鍵」の登録をおこないます。
半角英数の任意の秘密の鍵を入力してください。

秘密の鍵:

パスワード表示

Nippon Registry Authentication Inc.

9. 秘密の鍵の登録が完了すると証明書インストール情報が表示されます。インストールする際に必要な情報となりますので「リクエスト ID」、「リファレンス ID」、「秘密の鍵」の情報を控えてください。

NRA

NRA-PKIクライアント証明書インストール情報(Android)

NRA-PKIクライアント証明書インストールの準備が完了しました。

Android専用 NRA-PKIクライアント証明書インストールアプリにおいて以下の情報を設定して証明書のインストールを実行してください。

※以下情報はこの画面でのみ表示されます。
画面を閉じる前に情報を控えてください。

リクエストID : 202511042118366
リファレンスID : MjllMTA2MWUwZjA1MDhiOTI0YTc1MTJiMWNmYWwEwY2ViMWRkNDk5Mw
秘密の鍵 : [redacted]

秘密の鍵は「証明書を抽出」時にパスワードとして入力する値にもなります。

秘密の鍵についてのご質問はお受けできませんので、ご了承ください。

閉じる

Nippon Registry Authentication Inc.

10. 事前にインストールした「NRA-PKI Android Enroll」を起動して、9. で確認した証明書インストール情報（リクエスト ID、リファレンス ID、秘密の鍵）を各項目に入力し「証明書をインストール」をタップします。

利用規約 English

GUID

[redacted GUID]

GUIDをコピー

証明書のインストール

リクエストID

202511042118358

リファレンスID

<wOTJjYTEzY2E0NjgyYjg4ZTRkMGJjNw

秘密の鍵

[redacted key]

証明書をインストール

言語選択にて、日本語表示および英語表示の切替えが可能です。
デフォルトの言語は OS の設定に応じて以下の通りです。
日本語設定の場合：日本語
日本語以外の設定の場合：英語

11. 電子証明書がダウンロードされ、[証明書を抽出]（インストール）画面に遷移します。任意で指定した[秘密の鍵]を入力し [OK] ボタンをタップします。



12. 証明書の種類に「VPN とアプリユーザー証明書」を選択し [OK] ボタンをタップします。



13. 続けて、[証明書名] を指定するダイアログが表示されるので任意の値を入力して[OK]をタップします。



14. 画面下部に証明書のインストールが開始されたことが表示されます。完了すると同時に表示が消えます。

15. 以上の操作で、電子証明書のインストールは完了です。

【補足】

Android 専用アプリ「NRA-PKI Android Enroll」は一度削除した後に、再インストールを行うと GUID が変更されます。

アプリの再インストールにより、証明書発行時と GUID が異なる場合は「エラーが発生しました：GUIDが一致しません」と表示され、証明書をインストールすることができません。

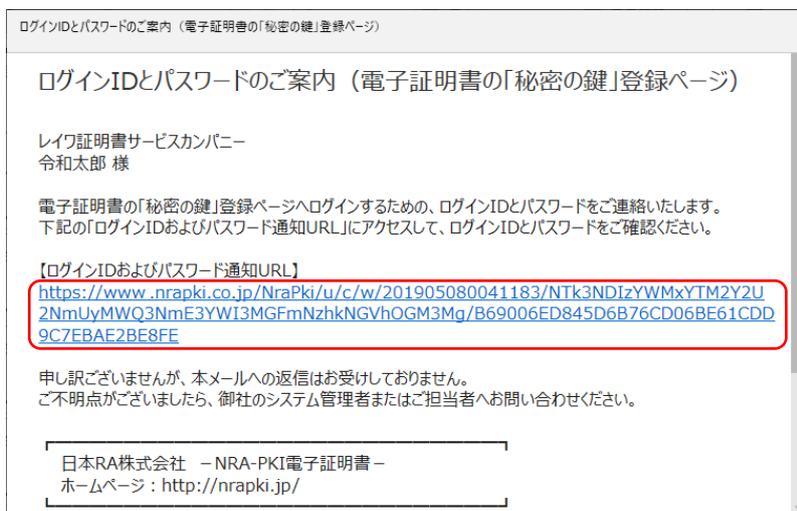
その際は、現在の GUID をご確認のうえ、システム管理者へ証明書の再発行をご依頼ください。

The screenshot displays the app's main screen with the following elements:

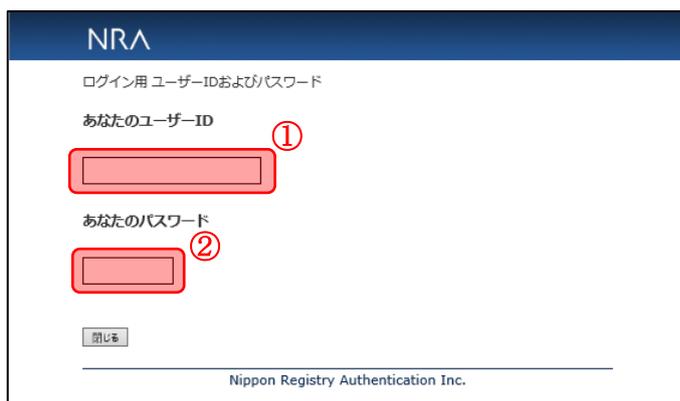
- Top navigation: "利用規約" (Terms of Use) and "English" buttons.
- GUID section: A blue box containing the GUID "2f003b91-f0da-4c37-bb89-4d1d17571f05" and a "GUIDをコピー" (Copy GUID) button.
- 証明書インストール (Certificate Installation) section:
 - リクエストID (Request ID): 202601162143819
 - リファレンスID (Reference ID): Tc1OTYzOTc2MWYwNzYxOTJiZmU1Yw
 - 秘密の鍵 (Secret Key): test
 - インストールボタン (Install Certificate button): 証明書をインストール
- Error message: A red-bordered box at the bottom containing the text "エラーが発生しました: GUIDが一致しません。" (An error occurred: GUIDs do not match).

1-4. macOS 編

1. 管理者による利用者の登録が完了すると、利用者宛に以下の 2 通のメールが届きます。
 - ▶ 「電子証明書の「秘密の鍵」を登録してください」
 - ▶ 「ログイン ID とパスワードのご案内（電子証明書の「秘密の鍵」登録ページ）」
2. 「ログイン ID とパスワードのご案内（電子証明書の「秘密の鍵」登録ページ）」メールを開きます。
3. [ログイン ID およびパスワード通知 URL] のリンク（下図赤枠内）をクリックします。

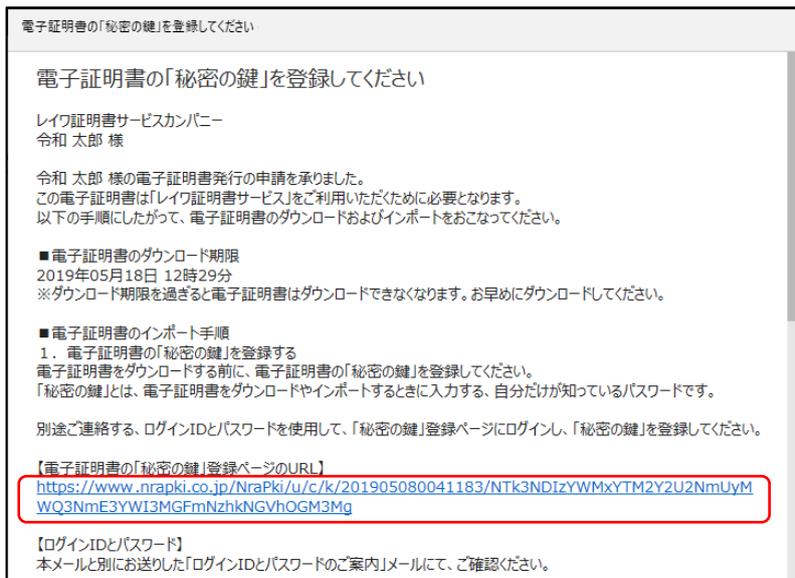


4. ブラウザが起動し、[ログイン ID およびパスワード通知]画面が表示されます。ID（下図赤枠①内）とパスワード（下図赤枠②内）を確認します。



5. 次に、「電子証明書の「秘密の鍵」を登録してください」メールを開きます。

6. [電子証明書の「秘密の鍵」登録ページの URL] のリンクをクリックします。



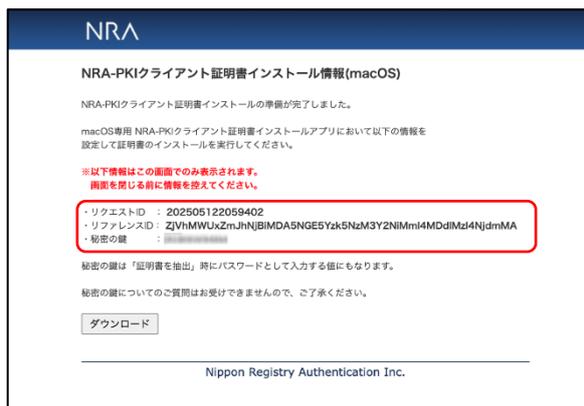
7. ブラウザが起動し、[秘密の鍵登録 ログイン] 画面が表示されます。先ほど確認した ID とパスワードを入力し、[ログイン] ボタンをクリックします。



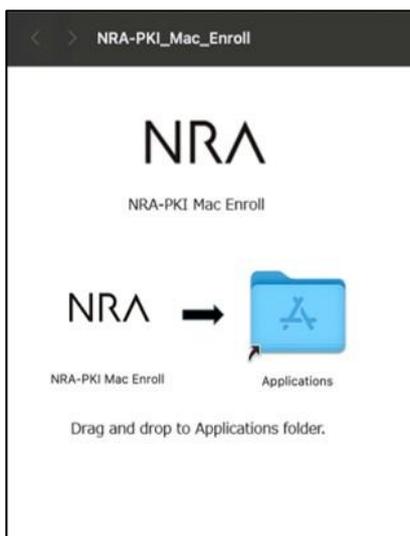
8. 秘密の鍵を登録します。



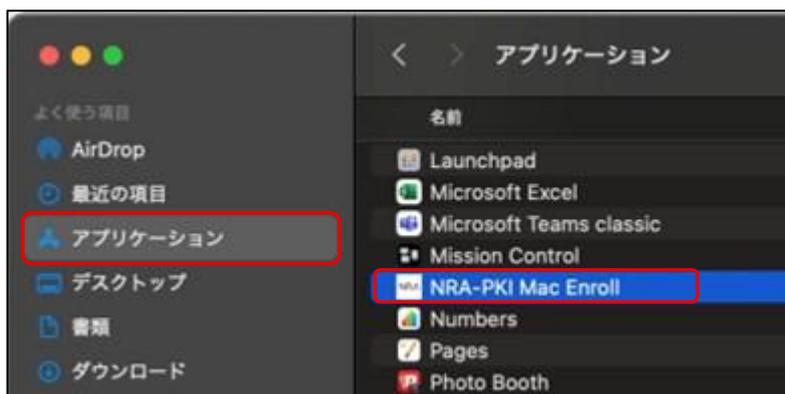
9. 秘密の鍵の登録が完了すると証明書インストール情報が表示されます。
インストールする際に必要な情報となりますので「リクエスト ID」、「リファレンス ID」、「秘密の鍵」の情報を控えてください。



10. 証明書インストール情報を控えたら [ダウンロード] をクリックします。
ダウンロードしたファイル (NRA-PKI_Mac_Enroll.dmg) をダブルクリックしてマウントします。
11. マウントされたディスクイメージの中にある「NRA-PKI_Mac_Enroll」を「Applications」フォルダにドラッグしてコピーします。



12. 「アプリケーション」内の「NRA-PKI_Mac_Enroll」をダブルクリックして起動します。



システム環境のアプリケーション実行許可に関する設定によって起動時に確認画面が表示されたり、NRA-PKI_Mac_Enroll が起動できない場合があります。その場合は後述の補足をご確認ください。

13. 9. で確認した証明書インストール情報（リクエスト ID、リファレンス ID、秘密の鍵）を各項目に入力し [インストール] をクリックします。

The screenshot shows the 'NRA-PKI Mac Enroll' web interface. The 'Language' is set to '日本語'. The 'Certificate Installation' section contains the following fields:

- リクエスト ID: 202505122059402
- リファレンス ID: ZjVhMWUxZmJhNjBiMDA5NGE5Yzk5NmM3Y2NiMmI4MDdlMzI4NjdmMA
- 秘密の鍵: [Redacted]

The 'インストール' button is located at the bottom right of the 'Certificate Installation' section.

言語選択プルダウンにて、日本語表示および英語表示の切替えが可能です。

デフォルトの言語は OS の設定に応じて以下の通りです。

日本語設定の場合：日本語

日本語以外の設定の場合：英語

14. 証明書のダウンロードが完了するとインストール実行結果が表示されます。

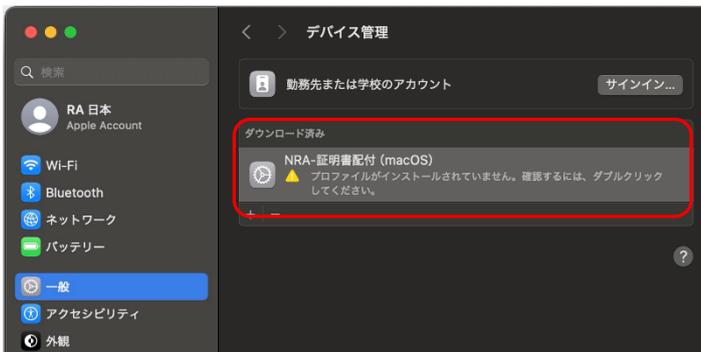
The screenshot shows the 'NRA-PKI Mac Enroll' web interface after the installation process. The 'インストール実行結果' section is highlighted with a red box and contains the following text:

インストールを開始しました。
証明書チェック: OK
証明書ダウンロード: OK
[システム設定]->[一般]->[デバイス管理]->[プロファイル]
(もしくは[システム設定]->[プライバシーとセキュリティ]->[プロファイル])
にあるダウンロード済みのプロファイルをダブルクリックして
証明書をインストールしてください。

15. 続いてダウンロード完了のダイアログが表示されますので [OK] をクリックします。



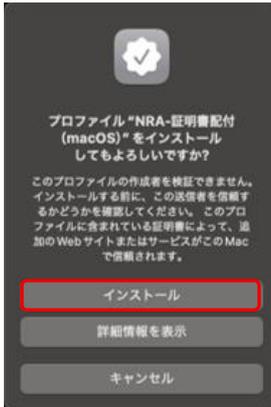
16. [システム設定]-[一般]-[デバイス管理]にてダウンロードしたプロフィールを選択します。



17. [インストール] をクリックします。



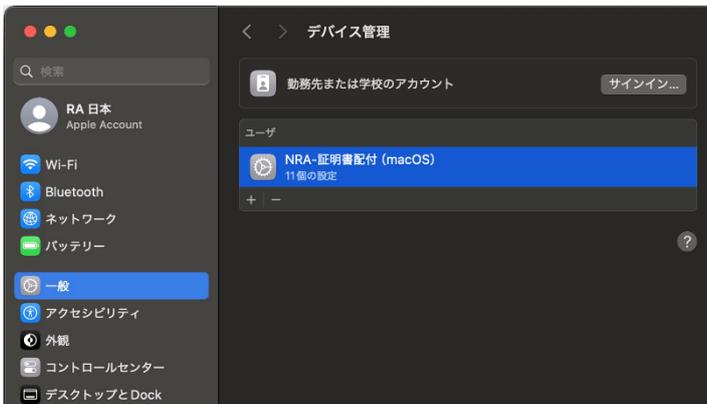
18. 確認画面が表示されるので [インストール] をクリックし進みます。



19. 続けて表示される画面で [インストール] をクリックするとインストールが完了します。



20. 以上の操作で電子証明書のインストールは完了です。



【補足】NRA-PKI_Mac_Enroll の起動について

- ・確認画面が表示された場合
[開く] をクリックしてNRA-PKI_Mac_Enroll を起動してください。



- ・「開けません」と表示された場合
[OK] をクリックして画面を閉じてください。



[アップルメニュー] - [システム設定] - [プライバシーとセキュリティ]
をクリックします。

「セキュリティ」に移動し「アプリケーションの実行許可」を「App Store と
既知の開発者」を選択して、再度 NRA-PKI_Mac_Enroll の起動をしてく
ださい。

【補足】18. の確認画面について

[詳細情報を表示] をクリックすると未検証のプロファイルの情報が表示さ
れます。

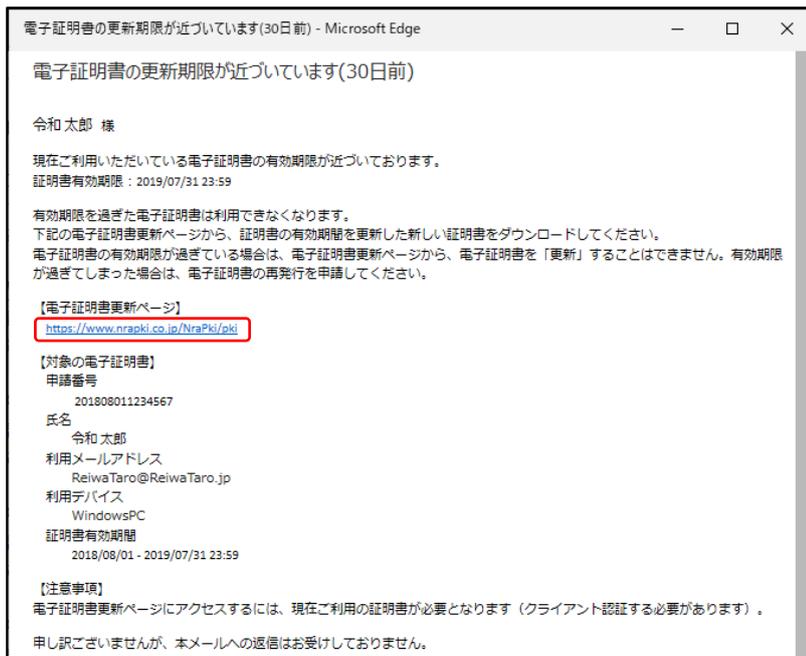
ルート証明書に弊社の証明書 (Nippon RA Root Certification Authority、
Nippon RA Root Certification Authority G2) が表示されていることを確認
しインストールを進めてください。



2. 電子証明書を更新する

2-1. Windows PC 編

1. ご利用いただいている証明書の有効期限の 30 日前、15 日前、5 日前、1 日前になると、下記のような「[NRA-PKI] クライアント証明書 有効期限通知 (〇日前)」という件名のメールが送られます。
2. メール本文に記載された証明書更新ページの URL をクリックします。



3. 証明書更新ページが表示されます。[電子証明書の更新手続きを開始する] ボタンをクリックします。



4. 秘密の鍵を入力し、[登録] ボタンをクリックします。秘密の鍵とは証明書をインストールする際に入力していただくパスワードです。

NRA

電子証明書の更新

「秘密の鍵」を登録します。
秘密の鍵とは、証明書のダウンロードやインストール時に必要となるパスワードです。
秘密の鍵は半角英数字で登録してください。

秘密の鍵:

パスワード表示

Nippon Registry Authentication Inc.

5. 再発行する証明書の内容を確認したら、[証明書再発行] ボタンをクリックします。

NRA

電子証明書の更新

再発行する証明書の内容をご確認ください。
内容に問題がなければ、[証明書再発行] ボタンをクリックしてください。
お客様が登録した秘密の鍵は「 」です。
この秘密の鍵は、証明書のダウンロード、インストール時のパスワードになりますので、控えをとっておいてください。

再発行する証明書の内容

氏名 : 令和 太郎
フリガナ : レイワ タロウ
利用デバイス : WindowsPC
メールアドレス : ReiwaTaro@ReiwaTaro.jp
証明書開始日 : 2018/08/01
証明書終了日 : 2019/07/31

Nippon Registry Authentication Inc.

6. [ダウンロード] ボタンをクリックして、新しい証明書を PC にインストールします。



7. 以下の手順を参考に新しい証明書をインストールしてください。

・[WindowsPC インストール手順](#)

8. 古い証明書は削除します。古い証明書の削除方法については、「3.古い電子証明書を削除する」をご参照ください。

2-2. iOS 編

1. ご利用いただいている証明書の有効期限の 30 日前、15 日前、5 日前、1 日前になると、下記のような「電子証明書の更新期限が近づいています（○日前）」という件名のメールが送られます。
2. メール本文に記載された証明書更新ページの URL をタップします。



3. Safari が起動し、[電子証明書の更新] 画面が表示されます。[電子証明書の更新手続きを開始する] ボタンをタップします。

【注意】 Safari 以外が開く場合は Safari で開きなおしてください。
ブラウザによってはうまくインストールできないことがあります。



4. 秘密の鍵を入力し、[登録] ボタンをタップします。秘密の鍵とは証明書をインストールする際に入力していただくパスワードです。

NRA

電子証明書の更新

「秘密の鍵」を登録します。
秘密の鍵とは、証明書のダウンロードやインストール時に必要となるパスワードです。
秘密の鍵は半角英数字で登録してください。

秘密の鍵:

パスワード表示

Nippon Registry Authentication Inc.

5. 再発行する証明書の内容を確認したら、[証明書再発行] ボタンをタップします。

NRA

電子証明書の更新

再発行する証明書の内容をご確認ください。
内容に問題がなければ、[証明書再発行] ボタンをクリックしてください。
お客様が登録した秘密の鍵は「 」です。
この秘密の鍵は、証明書のダウンロード、インストール時のパスワードになりますので、控えをとっておいてください。

再発行する証明書の内容

氏名 : 令和 太郎
フリガナ : レイワ タロウ
利用デバイス : iOS(iPhone)
メールアドレス : ReiwaTaro@ReiwaTaro.jp
証明書開始日 : 2018/08/01
証明書終了日 : 2019/07/31

Nippon Registry Authentication Inc.

6. [ダウンロード] ボタンをタップして、新しい証明書をインストールします。



7. 以下の手順を参考に新しい証明書をインストールしてください。

・ [iOS インストール手順](#)

8. 新しい証明書がインポートできたら、古い証明書は削除します。古い証明書の削除方法については、「3.古い電子証明書を削除する」をご参照ください。

2-3. Android 編

1. ご利用いただいている証明書の有効期限の 30 日前、15 日前、5 日前、1 日前になると、下記のような「電子証明書の更新期限が近づいています (○日前)」という件名のメールが送られます。
2. メール本文に記載された証明書更新ページの URL をタップします。



3. 証明書更新ページが表示されます。[電子証明書の更新手続きを開始する] ボタンをタップします。



4. 秘密の鍵を入力し、[登録] ボタンをタップします。秘密の鍵とは証明書をインストールする際に入力していただくパスワードです。

NRA

電子証明書の更新

「秘密の鍵」を登録します。
秘密の鍵とは、証明書のダウンロードやインストール時に必要となるパスワードです。
秘密の鍵は半角英数字で登録してください。

秘密の鍵:

パスワード表示

[戻る](#) [登録](#)

Nippon Registry Authentication Inc.

5. 再発行する証明書の内容を確認したら、[証明書再発行] ボタンをタップします。

NRA

電子証明書の更新

再発行する証明書の内容をご確認ください。
内容に問題がなければ、[証明書再発行] ボタンをクリックしてください。
お客様が登録した 秘密の鍵は「8aJJ4208」です。
この秘密の鍵は、証明書のダウンロード、インストール時のパスワードになりますので、
控えをとっておいてください。

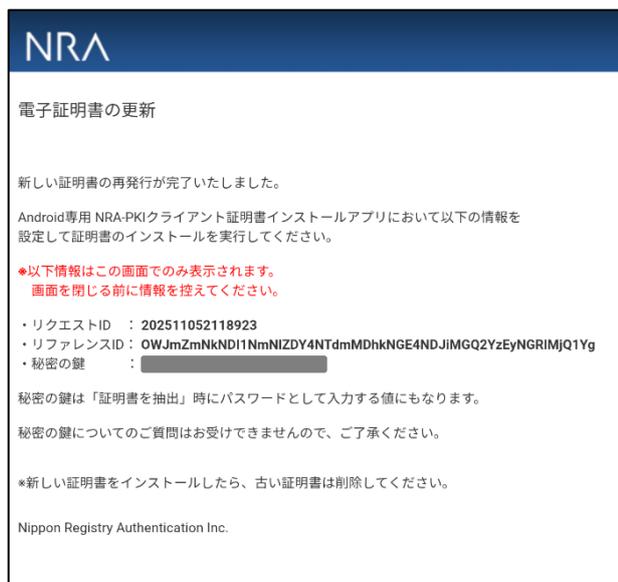
再発行する証明書の内容

氏名 : ██████████
フリガナ : ██████████
利用デバイス : ██████████
メールアドレス : ██████████
証明書開始日 : ██████████
証明書終了日 : ██████████

[中止](#) [証明書再発行](#)

Nippon Registry Authentication Inc.

6. 証明書のインストールに必要な情報が表示されますので、リクエスト ID、リファレンス ID、秘密の鍵の情報を控えてください。



7. 以下の手順を参考に新しい証明書をインストールしてください。

- ・ [Android インストール手順](#)

8. 新しい証明書がインポートできたら、古い証明書は削除します。古い証明書の削除方法については、「3. 古い電子証明書を削除する」をご参照ください。

【補足】

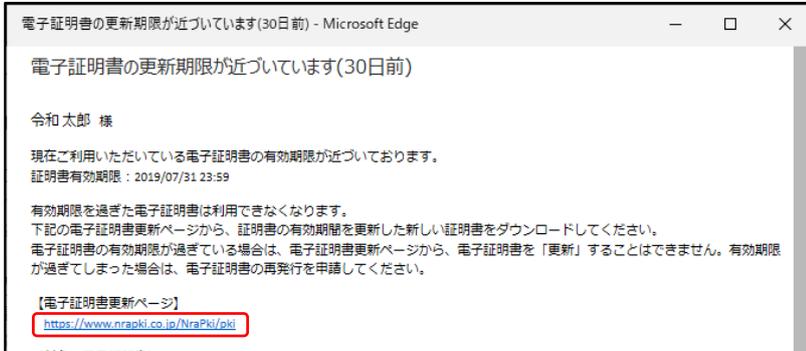
Android 専用アプリ「NRA-PKI Android Enroll」は一度削除した後に、再インストールを行うと GUID が変更されます。

アプリの再インストールにより、更新前の証明書と GUID が異なる場合は「エラーが発生しました：GUID が一致しません」と表示され、証明書をインストールすることができません。

その際は、現在の GUID をご確認のうえ、システム管理者へ証明書の再発行をご依頼ください。

2-4. macOS 編

1. ご利用いただいている証明書の有効期限の 30 日前、15 日前、5 日前、1 日前になると、下記のような「[NRA-PKI] クライアント証明書 有効期限通知 (〇 日前)」という件名のメールが送られます。
2. メール本文に記載された証明書更新ページの URL をクリックします。



3. 証明書更新ページが表示されます。[電子証明書の更新手続きを開始する] ボタンをクリックします。



4. 秘密の鍵を入力し、[登録] ボタンをクリックします。



5. 再発行する証明書の内容を確認したら、「証明書再発行」ボタンをクリックします。

6. 証明書のインストールに必要な情報が表示されますので、リクエスト ID、リファレンス ID、秘密の鍵の情報を控えて[ダウンロード]をクリックします。

7. 以下の手順を参考に新しい証明書をインストールしてください。

- [macOS インストール手順](#)

8. 新しい証明書がインポートできたら、古い証明書は削除します。古い証明書の削除方法については、「3. 古い電子証明書を削除する」をご参照ください。

3.古い電子証明書を削除する

証明書の再発行や更新を行うと、ご利用の PC やデバイスに新しい証明書がインポートされます。これまで使っていた古い証明書が残っている場合、古い証明書は不要となりますので削除してください。証明書の削除は、以下になります。

3-1. Windows PC 編

1. 「certmgr.msc」を実行します。
(「certmgr.msc」の実行方法は、Windows キー+R にて「ファイル名を指定して実行」のポップアップ画面が表示されますので、名前の部分に、
” certmgr.msc” と入力し OK をクリックしてください)
2. [個人] - [証明書] を開きます。
3. PC にインストールされている証明書の一覧が表示されます。
4. [発行先] (サブジェクト CN の値) が同じ証明書が 2 枚表示されます。
5. [有効期限] が古い証明書を選択します。
6. [削除] ボタンをクリックします。
7. 「証明書を使って暗号化データの暗号化を解除できません。証明書を削除しますか？」のメッセージが表示されたら、[はい] をクリックします。
8. 以上の操作で、古い証明書を削除することができます。

3-2. iOS 編

1. [設定] - [一般] - [VPN とデバイス管理] とタップします。
2. 構成プロファイル欄にプロファイルの一覧が表示されます。
3. NRA の証明書プロファイルが 2 つ表示されています。
4. 表示されているこれらの証明書をタップし、さらに [詳細] をタップして証明書の有効期限を確認します。
5. 2 つの証明書のうち古い証明書を選択し [プロファイルの削除] をタップします。
6. パスコードを入力します。
7. [削除] をタップします。
8. 以上の操作で、古い証明書を削除することができます。

【補足】

新しい証明書をインポートした際に、証明書が上書きされ古い証明書が表示されないことがあります。

その場合は、上記の削除手順は必要ありません。

3-3. Android 編

1. [設定] - [セキュリティとプライバシー] - [その他のセキュリティとプライバシー] - [暗号化と認証情報] - [ユーザー認証情報] とタップします。
2. インストールされている証明書の一覧が表示されます。
3. 古い証明書をタップし、[アンインストール]を選択します。
4. 以上の操作で、古い証明書を削除することができます。

【補足】

新しい証明書をインポートした際に、すでに同名の証明書がインポートされていると、上書きされ古い証明書が表示されないことがあります。

その場合は、上記の削除手順は必要ありません。

3-4. macOS 編

1. [システム設定]-[一般]-[デバイス管理]にてインストールされている証明書の一覧が表示されます
2. 古い証明書（構成プロファイル）を選択し「-」をクリックします。
3. 確認画面が表示されますので「削除」をクリックします。
4. 以上の操作で、古い証明書を削除することができます。

【補足】

新しい証明書をインポートした際に、すでに同名の証明書がインポートされていると、上書きされ古い証明書が表示されないことがあります。
その場合は、上記の削除手順は必要ありません。

以上